

УТВЕРЖДАЮ

**Директор НОЧУ ОДПО
«Аktion-МЦФЭР»**



Д.А. Зацепин

«01» февраля 2019 г.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2019 ГОД

Цели-направления	Цели-показатели	Ответственность	Срок выполнения
<p>1. Увеличить лидирующие позиции на рынке онлайн-образования и повысить узнаваемость бренда.</p>	<p>пройти сертификацию ISO 9001:2015</p>	<p>Руководитель спецпроектов / Дирекция Иванова Н.</p>	<p>Август 2019 г.</p>
	<p>вступить в EFMD Global Network (Европейский фонд развития менеджмента) и аккредитовать программу MBA по системе EOCCS.</p>	<p>Руководитель / Группа Управление Щербинин С.</p>	<p>Октябрь 2019 г.</p>
	<p>провести профессионально-общественную аккредитацию трех образовательных программ ДПО в Совете по профквалификациям финансового рынка</p>	<p>Руководитель спецпроектов / Дирекция Иванова Н.</p>	<p>Май 2019 г.</p>
	<p>продлить членство в Российской ассоциации бизнес-образования;</p>	<p>Руководитель спецпроектов / Дирекция Иванова Н.</p>	<p>Февраль 2019 г.</p>
	<p>продлить членство в Союзе ДПО;</p>	<p>Руководитель спецпроектов / Дирекция Иванова Н.</p>	<p>Февраль 2019 г.</p>
	<p>принять участие в ежегодных профильных выставках, конференциях</p>	<p>Руководитель спецпроектов / Дирекция Иванова Н.</p>	<p>Февраль – декабрь 2019 г.</p>
<p>2. Увеличить долю прибыли НОЧУ в 2 раза.</p>	<p>увеличить переподписку на 10%, в том числе за счет новых образовательных программ;</p>	<p>Директор по маркетингу / Дирекция Добровольская Н. Руководитель / Группа Управление Щербинин С. Руководитель образовательных проектов / Группа Госфинансы Уткина М. Руководитель проекта / Группа Главбух Сумина Е. Руководитель образовательных проектов / Группа Кадры Никулина С.</p>	<p>Декабрь 2019 г.</p>

		<p>Директор Высшей школы Юриста Компании / Группа Право Ефимова Е. Руководитель образовательных программ / Группа Городское хозяйство и ЖКХ Койчева С. Руководитель образовательных проектов / Группа Образование Талдина М. Главный редактор дистанционного образования / Группа Госзаказ Дроздова С. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Охрана труда Борисова А. Главный редактор ВШФД и Академии / Группа Финансы Новикова И. Научный руководитель образовательных проектов / Группа Медицина и культура Берсенева Е.</p>	
	<p>определить перечень востребованных специальностей;</p>	<p>Директор по маркетингу / Дирекция Добровольская Н. Руководитель / Группа Управление Щербинин С. Руководитель образовательных проектов / Группа Госфинансы Уткина М. Руководитель проекта / Группа Главбух Сумина Е.</p>	<p>Декабрь 2019 г.</p>

		<p>Руководитель образовательных проектов / Группа Кадры Никулина С. Директор Высшей школы Юриста Компании / Группа Право Ефимова Е. Руководитель образовательных программ / Группа Городское хозяйство и ЖКХ Койчева С. Руководитель образовательных проектов / Группа Образование Талдина М. Главный редактор дистанционного образования / Группа Госзаказ Дроздова С. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Охрана труда Борисова А. Главный редактор ВШФД и Академии / Группа Финансы Новикова И. Научный руководитель образовательных проектов / Группа Медицина и культура Берсенева Е.</p>	
	<p>разработать 20 тестовых образовательных программ по ним</p>	<p>Директор по маркетингу / Дирекция Добровольская Н. Руководитель / Группа Управление Щербинин С. Руководитель образовательных проектов / Группа Госфинансы</p>	<p>Декабрь 2019 г.</p>

		<p>Уткина М. Руководитель проекта / Группа Главбух</p> <p>Сумина Е. Руководитель образовательных проектов / Группа Кадры</p> <p>Никулина С. Директор Высшей школы Юриста Компании / Группа Право</p> <p>Ефимова Е. Руководитель образовательных программ / Группа Городское хозяйство и ЖКХ</p> <p>Койчева С. Руководитель образовательных проектов / Группа Образование</p> <p>Талдина М. Главный редактор дистанционного образования / Группа Госзаказ</p> <p>Дроздова С. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Охрана труда</p> <p>Борисова А. Главный редактор ВШФД и Академии / Группа Финансы</p> <p>Новикова И. Научный руководитель образовательных проектов / Группа Медицина и культура</p> <p>Берсенева Е.</p>	
3. Увеличить удовлетворенность клиентов в 2 раза.	Обеспечить показатель NPS (индекс удовлетворенности клиентов) не ниже 70%.	<p>Директор по маркетингу / Дирекция Добровольская Н. Руководитель / Группа Управление</p>	Декабрь 2019 г.

		<p>Щербинин С. Руководитель образовательных проектов / Группа Госфинансы</p> <p>Уткина М. Руководитель проекта / Группа Главбух</p> <p>Сумина Е. Руководитель образовательных проектов / Группа Кадры</p> <p>Никулина С. Директор Высшей школы Юриста Компании / Группа Право</p> <p>Ефимова Е. Руководитель образовательных программ / Группа Городское хозяйство и ЖКХ</p> <p>Койчева С. Руководитель образовательных проектов / Группа Образование</p> <p>Талдина М. Главный редактор дистанционного образования / Группа Госзаказ</p> <p>Дроздова С. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Охрана труда</p> <p>Борисова А. Главный редактор ВШФД и Академии / Группа Финансы</p> <p>Новикова И. Научный руководитель образовательных проектов / Группа Медицина и культура</p> <p>Берсенева Е.</p>	
--	--	---	--

	<p>Увеличить количество тех, кто полностью проходит оплаченный курс, до 80%.</p>	<p>Директор по маркетингу / Дирекция Добровольская Н. Руководитель / Группа Управление Щербинин С. Руководитель образовательных проектов / Группа Госфинансы Уткина М. Руководитель проекта / Группа Главбух Сумина Е. Руководитель образовательных проектов / Группа Кадры Никулина С. Директор Высшей школы Юриста Компании / Группа Право Ефимова Е. Руководитель образовательных программ / Группа Городское хозяйство и ЖКХ Койчева С. Руководитель образовательных проектов / Группа Образование Талдина М. Главный редактор дистанционного образования / Группа Госзаказ Дроздова С. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Охрана труда Борисова А. Главный редактор ВШФД и Академии / Группа Финансы Новикова И. Научный руководитель образовательных</p>	<p>Декабрь 2019 г.</p>
--	--	---	------------------------

		<p>проектов / Группа Медицина и культура Берсенева Е.</p>	
	<p>Обеспечить востребованность контента курса до 80%.</p>	<p>Директор по маркетингу / Дирекция Добровольская Н. Руководитель / Группа Управление Щербинин С. Руководитель образовательных проектов / Группа Госфинансы Уткина М. Руководитель проекта / Группа Главбух Сумина Е. Руководитель образовательных проектов / Группа Кадры Никулина С. Директор Высшей школы Юриста Компании / Группа Право Ефимова Е. Руководитель образовательных программ / Группа Городское хозяйство и ЖКХ Койчева С. Руководитель образовательных проектов / Группа Образование Талдина М. Главный редактор дистанционного образования / Группа Госзаказ Дроздова С. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Охрана труда Борисова А. Главный редактор ВШФД и Академии</p>	<p>Декабрь 2019 г.</p>

		/ Группа Финансы Новикова И. Научный руководитель образовательных проектов / Группа Медицина и культура Берсенева Е.	
	Улучшить качество сервиса - снизить количество рекламаций на 50%.	Руководитель службы сервиса Центра оценки квалификации /Дирекция Майорова Л.	Декабрь 2019 г.
4. Провести техническую инновацию всех 100% школ.	Запустить Мастер договоров для клиентов;	Руководитель продукта "Дистанционное образование" /Дирекция	Март 2019 г.
	Запустить Академии во всех тематических направлениях	Директор по маркетингу / Дирекция Добровольская Н. Руководитель / Группа Управление Щербинин С. Руководитель образовательных проектов / Группа Госфинансы Уткина М. Руководитель проекта / Группа Главбух Сумина Е. Руководитель образовательных проектов / Группа Кадры Никулина С. Директор Высшей школы Юриста Компании / Группа Право Ефимова Е. Руководитель образовательных программ / Группа Городское хозяйство и ЖКХ Койчева С. Руководитель	Декабрь 2019 г.

		<p>образовательных проектов / Группа Образование Талдина М. Главный редактор дистанционного образования / Группа Госзаказ Дроздова С. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Охрана труда Борисова А. Главный редактор ВШФД и Академии / Группа Финансы Новикова И. Научный руководитель образовательных проектов / Группа Медицина и культура Берсенева Е.</p>	
	Модифицировать тестовые инструменты в программах	Руководитель продукта "Дистанционное образование" /Дирекция	Сентябрь 2019 г.
	Модифицировать личный кабинет пользователя	Руководитель продукта "Дистанционное образование" /Дирекция	Декабрь 2019 г.
	Модифицировать бэкофис образовательной платформы	Руководитель продукта "Дистанционное образование" /Дирекция	Ноябрь 2019 г.