

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор НОЧУ ОДПО**  
**«Акцион-МЦФЭР»**

**Д.А. Зацепин**

**«09» июня 2018 г.**



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

дополнительного профессионального образования (повышения квалификации)

**«ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ В ОО»**

(объем 120 академических часов)

## 1. ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Цель - повышение профессиональной компетентности педагогов в области общения с родителями обучающихся, в выборе и применении практических методов взаимодействия с семьями обучающихся для достижения образовательных результатов.

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных, компетенций:

Профессиональные компетенции	Умения	Знания
готовность к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы образования (ОПК-4)	- применять в профессиональной деятельности нормы действующего законодательства в области взаимодействия с участниками образовательных правоотношений	-нормы действующего законодательства для эффективного взаимодействия со всеми участниками образовательных правоотношений -этические нормы педагогической деятельности
готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6)	- применять в работе современные методы и формы взаимодействия с семьями обучающихся, вовлечения родителей в проблемы воспитания и обучения школьников, в т.ч. для достижения образовательных результатов - применять в работе психолого-педагогические методы изучения семьи - предупреждать возникновение конфликтных ситуаций во взаимодействии с семьями обучающихся, эффективно разрешать возникшие конфликтные ситуации -планировать и организовывать мероприятия по эффективному взаимодействию с семьями обучающихся, в т.ч для достижения образовательных результатов	-психологические основы взаимодействия с семьями обучающихся - содержание, цели, принципы и направления работы педагога с семьями обучающихся - современные формы и методы организации работы с родителями обучающихся - типологии проблем во взаимодействии педагога с семьями обучающихся и возможные пути их преодоления - факторы эффективного взаимодействия педагога с родителями обучающихся - практические приемы эффективного педагогического взаимодействия с семьей
способность выявлять и формировать культурные потребности различных социальных групп (ПК-13)	- применять методы, технологии, приемы работы с семьями с разными этическими,	- приемы, методы взаимодействия с семьями обучающихся, с учетом понимания этических,

	социокультурными, психолого-педагогическими потребностями	психолого-педагогических, социокультурных потребностей
--	---	--

- 2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ** - ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата).
- 3. ТРУДОЕМКОСТЬ И СРОК ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ:** трудоемкость - 120 академических часов, срок освоения – 3 месяца.
- 4. КАТЕГОРИИ СЛУШАТЕЛЕЙ:** лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.
- 5. ФОРМА ОБУЧЕНИЯ** - заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

## 6. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование дисциплин / модулей (в том числе практик)	Часы			Формы контроля
		Всего часов	Аудиторные	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6
1.	Правовые основы взаимодействия участников образовательных отношений	35	-	35	-
2.	Психологические основы взаимодействия педагога с семьей	25	-	25	-
3.	Современные формы и методы взаимодействия педагога с родителями обучающихся для достижения образовательных результатов	58	-	58	-
<b>A</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>зачет</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>120</b>	<b>-</b>	<b>120</b>	<b>-</b>

## 7. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

### 7.1. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО РАЗДЕЛАМ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Наименование разделов	Часы				Формы контроля
		Всего часов	Аудиторные		Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия		
1	2	3	4	5	6	7
<b>1.</b>	<b>Правовые основы взаимодействия участников образовательных отношений</b>	<b>35</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>35</b>	<b>-</b>
1.1.	Правовые и этические нормы педагогической деятельности	5	-	-	5	-
1.2.	Права и обязанности родителей (законных представителей)	5	-	-	5	-
1.3.	Права и обязанности обучающихся	5	-	-	5	-

1.4.	Защита прав участников образовательных отношений	5	-	-	5	-
1.5.	Работа с обращениями родителей	5	-	-	5	-
1.6.	Взаимодействие ОО с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав	5	-	-	5	-
1.7.	Участие родителей в управлении образовательной организацией	5	-	-	5	-
<b>2</b>	<b><i>Психологические основы взаимодействия педагога с семьей</i></b>	<b>25</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25</b>	<b>-</b>
2.1.	Психологические компетенции педагога: устранение эмоциональных препятствий, саморазвитие	7	-	-	7	-
2.2.	Общение педагога с родителями обучающихся	6	-	-	6	-
2.3.	Конфликты педагога с родителями обучающихся	6	-	-	6	-
2.4.	Методы изучения семьи обучающегося	6	-	-	6	-
<b>3.</b>	<b><i>Современные формы и методы взаимодействия педагога с родителями обучающихся для достижения образовательных результатов</i></b>	<b>58</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>58</b>	<b>-</b>
3.1.	Вклад семьи и школы в достижение образовательных результатов обучающимися	10	-	-	10	-
3.2.	Планирование работы с родителями для достижения образовательных результатов	10	-	-	10	-
3.3.	Принципы и формы работы педагога с родителями обучающихся для достижения образовательных результатов	22	-	-	22	-
3.4.	Особенности (формы) работы с родителями детей с особыми образовательными потребностями	8	-	-	8	-
3.5.	Средства ИКТ в работе с родителями	8	-	-	8	-
	<b>ИТОГО:</b>	<b>118</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>118</b>	<b>-</b>

## 7.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ПРОГРАММЫ

**Тема 1.1.** Правовые и этические нормы педагогической деятельности.

Какие нормы регулируют взаимодействие педагога и учеников. Как наказывают за нарушение требований профессиональной этики. Как увольняют за аморальный поступок. Как педагогу решать этические дилеммы.

**Тема 1.2.** Права и обязанности родителей (законных представителей).

Какие обязанности есть у родителей учеников. Какие права есть у родителей учеников. Как наказывают родителей за нарушение детей.

**Тема 1.3.** Права и обязанности обучающихся.

Какие права есть у учеников. Какие обязанности есть у учеников. Как привлечь ученика к дисциплинарной ответственности.

**Тема 1.4.** Защита прав участников образовательных отношений.

Конфликты в школе: для чего нужны уполномоченный по защите прав и комиссия по урегулированию споров. Как работает школьная служба примирения. Как педагогу не нарушить закон из-за информации о детях. Как педагогу избежать обвинений во взятке.

### **Тема 1.5.** Работа с обращениями родителей.

Какие обращения присылают родители. Как принимать и рассматривать обращения, отвечать на них.

**Тема 1.6.** Взаимодействие ОО с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Когда обращаться в комиссию. Как понять, что с ребенком жестоко обращаются в семье.

**Тема 1.7.** Участие родителей в управлении образовательной организацией.

Для чего нужен управляющий совет. Какие функции выполняет попечительский совет.

**Тема 2.1.** Психологические компетенции педагога: устранение эмоциональных препятствий, саморазвитие.

Какие качества помогут педагогу эффективно общаться с родителями школьников. Какую педагогическую помощь вы можете оказать семьям учеников. Что поможет педагогу устранить эмоциональные барьеры в общении с семьями учеников. Как педагогу развивать навыки общения с родителями.

**Тема 2.2.** Общение педагога с родителями обучающихся.

Какие есть основные правила общения. Как педагогу работать с возражениями. Как планировать общение с семьей и прогнозировать его результаты. Какие барьеры мешают педагогу эффективно общаться с родителями.

**Тема 2.3.** Конфликты педагога с родителями обучающихся.

Как педагогу вести себя в конфликте. Как избежать конфликта, если нужно отказать родителям в просьбе. Что поможет наладить отношения с семьей ученика после конфликта. Как общаться с родителями – представителями других культур.

**Тема 2.4.** Методы изучения семьи обучающегося.

Основные закономерности семейных отношений. Роль семьи в формировании личности ребенка. Методы изучения семьи ученика.

**Тема 3.1.** Вклад семьи и школы в достижение образовательных результатов обучающимися.

Что такое образовательные результаты. Личностные результаты обучения, которых должны достичь школьники. Планируемые образовательные результаты (на основе ФГОС). Вклад семьи и школы в достижение образовательных результатов. Как привлечь родителей в школу.

**Тема 3.2.** Планирование работы с родителями для достижения образовательных результатов.

Как разработать программу работы с родителями. Показатели, которые надо учесть при составлении рабочей программы. Каких изменений ждать от реализации программы. Обязательные и возможные участники рабочей программы педагога. Характер задач педагога и действия, которые надо предпринять. Мероприятия для разных направлений работы педагога. Варианты работы педагога с семьями учеников. критерии, по которым будете оценивать результаты программы. Циклограмма родительских собраний на учебный год. Темы выездных собраний, которые сотрудники школ проводят для родителей будущих первоклассников.

**Тема 3.3.** Принципы и формы работы педагога с родителями обучающихся для достижения образовательных результатов.

Принципы работы с семьей. Что мешает школе и семьям эффективно сотрудничать. Принцип сотрудничества. Принцип конкурентоспособности. Принцип систематичности. Принцип активности Принцип разнообразия форм работы. Формы работы с семьей. Общие виды работы с семьями учеников. Примеры школьных мастер-классов. Как привлечь родителей к сотрудничеству со школой. Как подготовить и провести родительское собрание. Как провести первое в своей профессиональной жизни родительское собрание. Сценарии родительских собраний.

**Тема 3.4.** Особенности (формы) работы с родителями детей с особыми образовательными потребностями.

Понятие «дети с особыми образовательными потребностями». Как провести диагностику особых потребностей ребенка в работе с родителями. Стратегия работы педагога с учениками с ОВЗ и их родителями. Работа педагога с родителями детей,

страдающих синдромом дефицита внимания с гиперактивностью. Как проводить коррекционную работу с семьями учеников с СДВГ. Формы работы педагога с родителями одаренных учеников. Как работать с родителями учеников, которые находятся на домашнем обучении.

### **Тема 3.5. Средства ИКТ в работе с родителями.**

Как организовать виртуальное общение с родителями. Плюсы и минусы работы с родителями через сайт ОО. Плюсы и минусы общения с родителями через форум. Блоги и странички педагогов. Плюсы и минусы взаимодействия с родителями через блоги. Плюсы и минусы общения с родителями через электронную почту. Как провести онлайн-конференцию с родителями через Skype. Электронный журнал и электронный дневник в работе с родителями учеников

## **8. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ**

В процессе обучения с целью проверки качества освоения материала и закрепления пройденной темы слушателю предлагается задание для самоконтроля. Задание для самоконтроля формируется из вопросов итогового тестирования, относящихся к пройденной теме (не менее 10 вопросов по каждой теме). Вопросы сгенерированы системой случайным образом. Доступ к материалам следующей темы слушатель получает после того, как ответит на все вопросы задания для самоконтроля. Тестирование проходит без учета результатов.

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **9.1.РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:**

1. Аникеева Н.П. Учителю о психологическом климате в коллективе. М.: Просвещение, 1983.
2. Березина В.А., Виноградова Л.И. Волжина О.И. Педагогическое сопровождение семейного воспитания: Программы родительского всеобуча. С.-Пб.: Каро, 2005 г.
3. Бордовская., Н.В. Реан А.А.Педагогика. Учебник для вузов СПб: Издательство “Питер”,2010
4. Дубов И.Г. Эффекты индивидуально-специфического влияния личности педагога на учащихся // Вопросы психологии. 1990. — №5 — С.56-65
5. Кричевский Р.Л. Исследование эффективности руководства учебными коллективами //Психолого-педагогические проблемы взаимодействия учителя и учащихся/ Под ред. А.А. Бодалева, В.Я. Ляудис. М., 1980.
6. Куликова Т. А. Семейная педагогика и домашнее воспитание: Учебник для студ. Сред. И высш. Пед. Учеб. Заведений. - М.: Издательский центр <Академия>, 2009. - 232 с.
7. Курушкина С.А. Взаимодействие классного руководителя с родительским комитетом класса. Эксперимент и инновации в школе. 2012. № 6. С. 6-14.
8. Маленкова Л.И. Теория и методика воспитания. Учебное пособие. М.: Педагогическое общество России, 2002.
9. Методика контактного взаимодействия учителя с родителями. Лаврентьева М. В. <http://www.portal-slovo.ru>
10. Обухова Л. Ф., доктор психологических наук. Детская (возрастная) психология. Учебник. — М., Российское педагогическое агентство. 1996, — 374 с.
11. Реан А.А. Психология подростка. Полное руководство для психологов, педагогов и родителей.СПб., 2003
12. Семенова, Е.М. Тренинг эмоциональной устойчивости педагога. Учебное пособие. М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002.
13. Суртаев В. Я. Социально- культурное творчество молодёжи: Методология, теория, практика. СПб, 2010
14. Фролова Г. И. « Организация и методика клубной работы с детьми и подростками»// Уч.пособие для студентов ин - тов культуры. - М.: Просвещение, 2006., С.160
15. Югова Н.Л., Касимова А.Р. Суицидальное поведение подростков // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. 2014. № 41. С. 152-160.

### **9.2. ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ:**

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Справочная Система «Образование»: <http://www.lobraz.ru>

## **10. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

Оценка качества освоения программы осуществляется по результатам прохождения итоговой аттестации. Аттестованным считается слушатель, ответивший правильно не менее, чем на 30 вопросов.

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования. Тестирование проводится на платформе дистанционного обучения, результат подсчитывается автоматически. Тест состоит из вопросов, случайным образом выбираемых системой дистанционного обучения из общего числа утвержденных вопросов, так чтобы в тесте были представлены вопросы по всем темам. Ответ не зачитывается при выборе неверного варианта ответа, а также при одновременном указании правильного и неправильного вариантов.

Слушателям, освоившим образовательную программу и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации (установленного образца).

**11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ** – программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

**12. СОСТАВИТЕЛЬ** - Фокина А.В., к.псих.н., доцент кафедры возрастной психологии МГППУ.