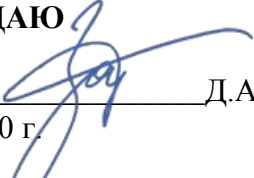


НОЧУ ОДПО «АКТИОН-МЦФЭР»

<p>УТВЕРЖДЕНО На Ученом совете Протокол № 08 «11» мая 2020 г.</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ  Д.А. Зацепин «11» мая 2020 г.</p>
--	---



Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
по теме «**Производственный контроль: ответственность главной
медицинской сестры**» для главных медицинских сестер, заместителей
главного врача по работе с сестринским персоналом со сроком освоения 72
часа

Форма обучения: заочная с применением
дистанционных образовательных технологий

г. Москва,
2020 год

Профессиональная образовательная программа составлена на основании:

- Федерального закона об образовании в РФ №273 от 29.12.2012 г.;
- приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Профессиональная образовательная программа подготовлена авторским коллективом кафедры в составе:

1. Дроздова Наталья Евгеньевна, зам. главного врача по санитарно-эпидемиологическому режиму ГБУЗ «НИИ СП им. Н.В. Склифосовского ДЗМ», врач-эпидемиолог ОМО по эпидемиологии Департамента здравоохранения г. Москвы;
2. Князева Елена Валерьевна, главный редактор журнала «Главная медицинская сестра»;
3. Тарасенко Ирина Михайловна, начальник территориального Управления Роспотребнадзора по г. Москве в СВАО.

Программа обсуждена на заседании кафедры: «11» мая 2020 г.
Протокол № 07

Программа одобрена на заседании Ученого совета
«11» мая 2020 г. Протокол № 07

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

I. ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ

- совершенствовать профессиональные компетенции, необходимые для организации и осуществления надлежащего производственного контроля.

II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Квалификационная характеристика по должности « Главная медицинская сестра», «Заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом»

Должностные обязанности

главной медицинской сестры, заместителя главного врача по работе с сестринским персоналом:

Обеспечивает рациональную организацию труда среднего и младшего медицинского персонала, повышение квалификации, организует получение работниками подчиненных подразделений дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Способствует внедрению в практику новых организационных форм и ресурсосберегающих технологий деятельности сестринского персонала.

Осуществляет своевременную выписку, распределение и хранение перевязочных материалов, медикаментов, в том числе ядовитых веществ и наркотических лекарственных средств, ведет учет их расходования.

Контролирует:

- работу среднего и младшего медицинского персонала по приему и выписке пациентов; организацию транспортировки пациентов внутри отделений медицинской организации, при вызовах скорой медицинской помощи;

- выполнение средним медицинским персоналом врачебных назначений, квалифицированного ухода за пациентами;
- соблюдение в медицинской организации лечебно-охранительного и санитарно-эпидемиологического режимов, санитарных правил и норм;
- проведение профилактических мероприятий по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Ведет необходимую учетно-отчетную документацию.

Главная медицинская сестра, заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом должны знать:

- нормативно-правовые и методические документы, регламентирующие производственный контроль в медорганизации;
- цели, объекты, методы и порядок проведения производственного контроля;
- этапы производственного контроля;
- меры административной ответственности за нарушение санитарных и технических правил и норм.

Требования к квалификации

Высшее профессиональное образование по специальности «Сестринское дело» и сертификат специалиста по специальности «Управление сестринской деятельностью» или «Организация здравоохранения и общественное здоровье», стаж работы по специальности не менее 5 лет.

Характеристика профессиональных компетенций главной медицинской сестры, заместителя главного врача по работе с сестринским персоналом, совершенствующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме «Производственный контроль: ответственность главной медицинской сестры».

У обучающегося в ходе обучения совершенствуются следующие профессиональные компетенции руководителя организации здравоохранения (ПК)¹:

«Лидерство» - способность вдохновлять персонал и окружающих на достижение наилучших результатов деятельности медицинской организации, а также успешно управлять изменениями для реализации стратегически важных целей:

реализации философии (идеологии) организации (ПК4),
управление изменениями (ПК5),

«Знание среды здравоохранения» - способность понимать особенности системы здравоохранения и внешнюю среду медицинской организации и осознавать свою роль в ней:

знание системы здравоохранения (ПК10),
знание потребностей пациентов (ПК11),
знание структуры кадрового состава и особенностей деятельности отдельных категорий работников (ПК12);

«Навыки делового администрирования» - способность осуществлять деловое администрирование с учетом знаний среды здравоохранения:

навыки общего управления (ПК13),
навыки финансового управления (ПК14),
навыки управления информационными ресурсами (ПК15),
навыки управления персоналом (ПК16),
навыки стратегического управления (ПК17),
навыки управления рисками (ПК18),
навыки управления качеством продукции/услуг (ПК19).

Перечень знаний, умений и навыков главной медицинской сестры, заместителя главного врача по работе с сестринским персоналом:

Специалист в области организации здравоохранения должен знать:

– методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации

¹ Перечень составлен на основе Указателя компетенций, разработанного международной организацией Healthcare Leadership Alliance, валидизирован и адаптирован к современным условиям здравоохранения в Российской Федерации

- методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения

- методы планирования, принципы, виды и структура планов

- основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества

- основные требования стандартов систем менеджмента качества

- основы аудита в системе менеджмента качества

- основы менеджмента

- основы стратегического менеджмента

- основы стратегического планирования

- основы управления ресурсами медицинской организации

- показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения

- принципы управления качеством

- теорию управления и организации трудотребования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества

- управленческий и статистический учет в медицинской организации

Специалист в области организации здравоохранения должен уметь:

- организовывать работу сестринских служб различных уровней;

- вести учетно-отчетную медицинскую документацию;

- организовывать сбор и обработку медико-статистических данных;

- обеспечивать в медицинских организациях благоприятные условия для пребывания пациентов и трудовой деятельности медицинского персонала;

- осуществлять педагогическую деятельность в системе подготовки и профессионального развития сестринских кадров;

- разрабатывать учебно-методические материалы для подготовки и профессионального развития сестринских кадров.

- анализировать и оценивать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения

- анализировать медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации
- выработать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры
- выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности сестринской деятельности в медицинской организации
- использовать методы менеджмента качества
- использовать процессный подход в управлении кадрами
- обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации
- организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты
- применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников медицинской организации
- рассчитывать показатели, характеризующие деятельность сестринской службы медицинской организации
- рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах;
- формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации.

Специалист в области организации здравоохранения должен владеть следующими практическими навыками:

- анализа выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации
- анализа и оценки результатов проведения социологических опросов
- анализа отчетов о деятельности подразделений медицинской организации
- контроля выполнения планов и программ деятельности медицинской организации
- контроля деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов

- координации процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации
- координации работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
- обеспечения контроля качества медицинской помощи в структурных подразделениях
- обеспечения ресурсами медицинской организации и контроль их использования
- обоснования потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации
- организации и координации мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации
- организации работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность сестринского персонала медицинской организации
- организационно-методического обеспечения формирования корпоративной культуры медицинской организации
- планирования кадрового обеспечения средним и младшим медицинским персоналом медицинской организации
- планирования потребности в ресурсах медицинской организации.

II. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации руководителей медицинских организаций по теме: **«Производственный контроль: ответственность главной медицинской сестры»** специальностей «Организация здравоохранение» или «Управление сестринской деятельностью» трудоемкостью 72 академических часа, проводится в форме тестирования и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку обучающегося в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации руководителей медицинских организаций, по теме: **«Производственный контроль: ответственность главной медицинской сестры»** специальностей «Организация здравоохранение» или «Управление сестринской деятельностью». Тестирование проводится по специально разработанным тестам. Аттестованным считается слушатель, ответивший правильно не менее, чем на 17 вопросов. Тестирование проводится на платформе дистанционного обучения, результат подсчитывается автоматически. Тест состоит из 20 вопросов, случайным образом выбираемых системой дистанционного обучения из общего числа утвержденных вопросов, так чтобы в тесте были представлены вопросы по всем темам. Ответ не зачитывается при выборе неверного варианта ответа, а также при одновременном указании правильного и неправильного вариантов.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию (тестирование), выдаются документы об образовании установленного образца.

IV. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
1.1	Нормативно-правовая база. Цели, объекты, методы и программа производственного контроля
1.1.1	Что такое производственный контроль и какие сведения включить в программу контроля
1.1.2	Четыре метода производственного контроля: зачем и когда применять
1.2	Факторы оценки программы производственного контроля
1.2.1	Санитарно-техническое состояние и содержание медицинских организаций
1.2.2	Правильность объемно-планировочных решений
1.2.3	Организация питания пациентов и персонала
1.2.4	Соблюдение противоэпидемического режима
1.2.5	Условия труда медицинского персонала
1.2.6	Аутсорсинг
1.2.7	Сложности разработки программы. Этапы производственного контроля. Ответственность главной медсестры
1.3.	Лабораторно-инструментальный контроль
1.3.1	Лабораторно-инструментальные исследования
1.3.2	Объекты лабораторно-инструментального контроля
1.3.3	Предметы лабораторно-инструментальных исследований. Смывы
1.3.4	Лабораторные исследования воздуха, воды и освещенности
1.3.5	Лабораторно-инструментальный контроль медицинских изделий, лекарственных средств и питания
1.3.6	Лабораторно-инструментальный контроль средств дезинфекции и стерилизации, медицинского оборудования
1.3.7	Контроль радиационной безопасности и безопасности при работе с микроорганизмами и медицинскими отходами

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ПРИ НЕСОБЛЮДЕНИИ ПРАВИЛ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.1	Порядок проведения проверок Роспотребнадзором
2.1.1	Функции Роспотребнадзора. Порядок проведения плановых и внеплановых проверок
2.1.2	Нормативные документы по организации производственного контроля и основные нарушения

2.1.3	Контроль за медосмотрами сотрудников медицинских организаций
2.2	Ответственность медицинских организаций и их должностных лиц при проверках Роспотребнадзора
2.2.1	Основания возникновения ответственности
2.2.2	Административная ответственность и санкции за нарушение санитарных и технических правил и норм

У. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации по теме:

«Производственный контроль: ответственность главной медицинской сестры»»

для главных медицинских сестер и заместителей главного врача по работе с сестринским персоналом
со сроком освоения 72 часа

Цель: совершенствовать профессиональные компетенции, необходимые для организации и осуществления надлежющего производственного контроля.

Категория обучающихся: главные медицинские сестры, заместителей главного врача по работе с сестринским персоналом

.

Трудоемкость обучения: 72 часа (2 месяца).

Форма обучения²: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Режим занятий: 6 академических часов в день.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование разделов дисциплин	Всего часов	в том числе			Форма контроля
			Лекции и	ОСК	ПЗ, СЗ, ЛЗ	
1.	Основные направления производственного контроля в медицинской организации	53	16	-	37	-
1.1.	Нормативно-правовая база. Цели, объекты, методы и программа производственного контроля	19	2	-	17	-
1.2.	Факторы оценки программы производственного контроля	17	7	-	10	-
1.3.	Лабораторно-инструментальный контроль	17	7	1	9	-
2.	Ответственность должностных и юридических лиц при несоблюдении правил производственного контроля	18	3	-	15	-
2.1.	Порядок проведения проверок Роспотребнадзором	9	1	-	8	-
2.2.	Ответственность медицинских организаций и их должностных	9	2	-	7	-

² Реализуется с применением дистанционных образовательных технологий

	лиц при проверках Роспотребнадзора					
						Тестирование
	ИТОГО:	71	19	1	51	-

IV. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

реализации дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации по теме: «**Производственный контроль:
ответственность главной медицинской сестры**»
по специальностям «Организация здравоохранения и общественное
здоровье» и «Управление сестринской деятельностью»
со сроком освоения 72 академических часа

Тематика лекционных занятий:

№	Тема лекции	Содержание лекции (указываются коды разделов и тем, обеспечивающие содержание лекции)	Формируемые компетенции (указываются шифры компетенций)
1	Тема 1.1. Нормативно-правовая база. Цели, объекты, методы и программа производственного контроля	1.1.1 1.1.2	ПК19
2	Тема 1.2. Факторы оценки программы производственного контроля	1.2.1 1.2.2 1.2.3 1.2.4 1.2.5 1.2.6 1.2.7	ПК13, ПК18, ПК19
3	Тема 1.3. Лабораторно-инструментальный контроль	1.3.1 1.3.2 1.3.3 1.3.4 1.3.5 1.3.6 1.3.7	ПК13, ПК18, ПК19
4	Тема 2.1. Порядок проведения проверок Роспотребнадзором	2.1.1 2.1.2 2.1.3	ПК13, ПК18
5	Тема 2.2. Ответственность медицинских организаций и их должностных лиц при проверках Роспотребнадзора	2.2.1 2.2.2	ПК18

Тематика семинарских занятий:

N	Тема занятий	Содержание занятия (указываются коды разделов и тем, обеспечивающие содержание лекции)	Формируемые компетенции (указываются шифры компетенций)
1	Тема 1.1. Нормативно-правовая база. Цели, объекты, методы и программа производственного контроля	1.1.1 1.1.2	ПК19
2	Тема 1.2. Факторы оценки программы производственного контроля	1.2.1 1.2.2 1.2.3 1.2.4 1.2.5 1.2.6 1.2.7	ПК13, ПК18, ПК19
3	Тема 1.3. Лабораторно-инструментальный контроль	1.3.1 1.3.2 1.3.3 1.3.4 1.3.5 1.3.6 1.3.7	ПК13, ПК18, ПК19
4	Тема 2.1. Порядок проведения проверок Роспотребнадзором	2.1.1 2.1.2 2.1.3	ПК13, ПК18
5	Тема 2.2. Ответственность медицинских организаций и их должностных лиц при проверках Роспотребнадзора	2.2.1 2.2.2	ПК18

Тематика практических занятий и ОСК

N	Тема практических занятий	Содержание занятий (указываются коды разделов и тем, обеспечивающие содержание)	Формируемые компетенции (указываются шифры компетенций)

		лекции)	
1	Тема 1.1. Нормативно-правовая база. Цели, объекты, методы и программа производственного контроля	1.1.1 1.1.2	ПК19
2	Тема 1.2. Факторы оценки программы производственного контроля	1.2.1 1.2.2 1.2.3 1.2.4 1.2.5 1.2.6 1.2.7	ПК13, ПК18, ПК19
3	Тема 1.3. Лабораторно-инструментальный контроль	1.3.1 1.3.2 1.3.3 1.3.4 1.3.5 1.3.6 1.3.7	ПК13, ПК18, ПК19
4	Тема 2.1. Порядок проведения проверок Роспотребнадзором	2.1.1 2.1.2 2.1.3	ПК13, ПК18
5	Тема 2.2. Ответственность медицинских организаций и их должностных лиц при проверках Роспотребнадзора	2.2.1 2.2.2	ПК18

Законодательные и нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
2. Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
3. Федеральный закон от 17.09.1998 г. № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней»;
4. Федеральный закон от 28.12.2013 №426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»
5. Кодекс РФ «Об административных правонарушениях»;
6. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;
7. СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований».
8. СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»
9. СанПиН 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»
10. СанПиН 2.2.1./2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий».
11. СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях»
12. СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений»
13. СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов»;
14. СанПиН 2.2.4/2.1.8.582-96 Гигиенические требования при работах с источниками воздушного и контактного ультразвука промышленного, медицинского и бытового назначения;
15. СанПиН 5804-91 "Санитарные правила устройства и эксплуатации лазеров»
16. СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» (с изменениями и дополнениями №1 СП 1.1.2193-07);
17. СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»;
18. СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»;
19. СП 3.1.3263-15 «Профилактика инфекционных заболеваний при эндоскопических вмешательствах»;
20. СП 3.1.5.2826-10 «Профилактика ВИЧ-инфекции»;
21. СП 3.1./3.2.1379-03 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний»;
22. СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с микроорганизмами 3-4 групп патогенности (опасности) и возбудителями паразитарных болезней»
23. СП 3.1.1.2341-08 «Профилактика вирусного гепатита В»
24. СП 3.1.958-00 «Профилактика вирусных гепатитов. Общие требования к эпидемиологическому надзору за вирусными гепатитами»
25. СП 3.1.2.11760-02 «Профилактика кори, краснухи, эпидпаротита»
26. СП 3.1.2.3114-13 "Профилактика туберкулеза"
27. СП 3.1.2.1108-02 «Профилактика дифтерии»

28. СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»
29. Р 3.5.1904-04 «Использование ультрафиолетового бактерицидного облучения для обеззараживания воздуха в помещениях»
30. ОСТ 42-21-2-85 «Стерилизация и дезинфекция изделий медицинского назначения. Методы, средства и режимы»
31. МУК 4.2.2942-11 «Методы санитарно-бактериологических исследований объектов окружающей среды, воздуха и контроля стерильности в лечебных организациях»
32. МУ 287-113 от 30.12.98 «Методические указания по дезинфекции, предстерилизационной очистке и стерилизации изделий медицинского назначения»
33. МУ 4.2.2039-05 «Техника сбора и транспортирования биоматериалов в микробиологические лаборатории»
34. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12.04.11 г. N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда"
35. Письмо Роспотребнадзора № 01/4801-9-32 от 13.04.09 г. «О типовых программах производственного контроля»

Список литературы:

1. Акимкин В.Г. Санитарно-эпидемиологические требования к организации сбора, обезвреживания, временного хранения и удаления отходов в лечебно-профилактических учреждениях (Методическое пособие). - М.: Издательство РАМН, 2004. – 84 с.
2. Акимкин В.Г. Обращение с отходами в ЛПУ. Пособие для медицинских сестер.– М.: МЦФЭР, 2004.– 176с.
3. Акопов Г.В., Макеева Л.В., Тихонов О.И. и др. Эмоциональная саморегуляция: теоретические основы и прикладные аспекты. Методическое пособие. Самара, 2002.
4. Бальчевский В.В. Правовые условия и методы использования стандартизации для управления качеством в здравоохранении на современном этапе / Проблемы стандартизации в здравоохранении. 2005. № 10.
5. Васильева О.С., Филатов Ф.Р. Психология здоровья человека: эталоны, представления, установки. М., 2001. С. 75-192.
6. Габуева Л.А. Актуальные вопросы совершенствования оплаты труда медицинских работников в условиях эффективных контрактов. Здравоохранение. - 2015.- № 5.- С. 104-111.
7. Грачева А.С. Стандартизация медицинской помощи как часть системы управления качеством в здравоохранении / Вестник Росздравнадзора. 2010. No 5. С.16-21. 3.
8. Двойников С.И. Теория сестринского дела: учеб. пособие для студентов факультета высшего сестринского образования/Двойников С.И., Карасева Л.А., Пономарева Л.А.- Самара: ГП «Перспектива», 2002.- 160 с.
9. Двойников С.И., Карасева Л.А., Пономарева Л.А. Теория сестринского дела: учеб. пособие.- Самара: ГП «Перспектива», 2002.- 160 с.
10. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. СПб, 2001.
11. Киркеволд М. Сестринское дело. Анализ и оценка теорий/: пер. с норвежского.- М.:ПЕР СЭ, 2001.- 191 с.
12. Кнастер М. Мудрость тела. М., 2002.
13. Козеева Т.Н., Коновалова В.Г. Внедрение эффективных контрактов в организациях здравоохранения: проблемы и условия их преодоления. // Вестник Университета (Государственный университет управления). -2016.- № 11.- С. 201-204.
14. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. М., 1992. С. 106-125.

15. Купер К.Л., Дэйв Ф.Д., О'Драйсколл М.П. Организационный стресс. Теории, исследования и практическое применение. Харьков, 2007.
16. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. М., 2007. С. 55-178.
17. Линденбратен А.Л. Опыт использования процессуального подхода к оценке качества медицинской помощи: преимущества и недостатки // Бюллетень НИИ социальной гигиены, экономики и управления здравоохранением им. Н.А. Семашко, 1993. - №1. - С.36-46.
18. Лищук В.А., Мосткова Е.В. Технология повышения личного здоровья / Под ред. В.И.Покровского. М., 1999. С. 169-199.
19. Медицинские отходы. Опыт безопасного обращения в Российской Федерации /Под редакцией академика РАМН Н.В. Русакова, члена-корреспондента РАМН В.Г. Акимкина //М.: Научный мир, 2013. - 286 с
20. Найтингейл Ф. Записки об уходе (NotesforNursing).- М.: Издательский дом «Русский врач», 2002.- 96 с.
21. Организация обращения с медицинскими отходами в Российской Федерации: Лекция.– М.: Федеральный центр гигиены и эпидемиологии Роспотребнадзора, 2011.– 32 с.
22. Орлов Ю.М. Оздоровляющее (саногенное) мышление / Сост. А.В.Ребенок. М., 2006.
23. Орлов Ю.М. Стыд. Зависть. М., 2005.
24. Орлов Ю.М., Гройсман А.Л. Медитативная графика. Психотерапия для себя. М., 1996.
25. Основы сестринского дела: учеб. пособие/ Вебер В.Р. и др.- М.: Медицина, 2001.- 496 с.
26. Островская И.В., Широкова Н.В. Основы сестринского дела: учебник.- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008.- 320 с.
27. Перфильева Г.М. Высшее сестринское образование в России// Медицинская сестра.- 2003.- №1.- С. 2-6.
28. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: учеб. пособие для практических занятий/ Под ред. В.З. Кучеренко.- М.: ГЭТАР-МЕД, 2004 – 192 с.
29. Проблемы стандартизации сестринской деятельности по мнению медицинских сестер. Выскубова О.Ю., Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2014. Т. 4. № 4. С. 295.

30. Психология здоровья: Учебник для вузов / Под ред. Г.С.Никифорова. СПб, 2003. С. 548-572.
31. Селье Г. Когда стресс не приносит горя. М., 1992.
32. Спивак И.М. 5 управленческих решений, которые избавят подчиненных от стресса // Главная медицинская сестра. №1. М.: Акцион-МЦФЭР, 2017. С. 116-121
33. Спивак И.М. Врач и медсестра: совместная работа без конфликтов // Главная медицинская сестра. №8. М.: Акцион-МЦФЭР, 2016. С. 16-23.
34. Спивак И.М. Три проблемы руководителя сестринского персонала: как укрепить свое лидерство // Главная медицинская сестра. №11. М.: Акцион-МЦФЭР, 2016. С. 120-125.
35. Спивак И.М., Бирюкова Е.Г. Применение навыков убеждения в общении медицинских сестер с пациентами // Главная медицинская сестра. №6. М.: МЦФЭР, 2015. С. 26-40.
36. Спивак И.М., Бирюкова Е.Г. Профессиональное выгорание у сотрудников. Что делать? // Главная медицинская сестра. №6. М.: Акцион-МЦФЭР, 2016. С. 83-90.
37. Спивак И.М., Бирюкова Е.Г. Сохранение субординации как управленческая проблема менеджера сестринского дела // Главная медицинская сестра. №8. М.: МЦФЭР, 2015. С. 88-96.
38. Стародубов В.И., Михайлова Ю.В., Честнов О.П., Короткова А.В. и др. Сотрудничество РФ с ВОЗ.- М.: ЦНИИИОЗ, 2008.- 200 с.
39. Стародубов, В.И. Эффективный контракт в здравоохранении: возможности и риски / В.И. Стародубов, Ф.Н. Кадыров // Менеджер здравоохранения. –2013. –№ 3.– С. 6–15.
40. Степанов В.В. О состоянии научных исследований по организации работы среднего медицинского персонала// Главная медицинская сестра.- 2006.- №1.- С. 87-92.
41. Управление качеством медицинской помощи в многопрофильном ЛПУ. - Москва. - 2002. - 41 с.
42. Шишов, М.А. Организационно-правовые аспекты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности // Менеджер здравоохранения. -2014. –№ 7. –С. 31–35.
43. Шмигель Н.Е. Управляешь дыханием – управляешь жизнью // РиТМ Психология для всех. 2011. № 10. С. 15-18.
44. Якименко В.Б. Управление медицинскими отходами в учреждениях здравоохранения: Принципы и технологии. – СПб.: Человек, 2011. – 64 .