

Негосударственное образовательное частное учреждение организации
дополнительного профессионального образования «Аktion-МЦФЭР»

УТВЕРЖДАЮ

**Директор НОЧУ ОДПО «Аktion-
МЦФЭР»**

Д.А. Зацепин

«16» ноября 2017 г.



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
дополнительного профессионального образования (повышения квалификации)

«ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ И ДМС»
(объем 72 академических часа)

г. Москва

1. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций специалистов в области организации здравоохранения по вопросам организации платных услуг, маркетинговых компаний, финансовых аспектов работы по ДМС в медицинской организации в рамках имеющейся квалификации.

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения по вопросам платных услуг, маркетинговых компаний и ДМС в медицинской организации:

1.1. Должен знать:

- Законы и подзаконные правовые акты по платным услугам и ДМС;
- Кому можно оказывать платные медицинские услуги;
- Как информировать пациентов о платных услугах;
- Как оформить факт оказания платных медицинских услуг;
- Как оформить договор на оказание платных медицинских услуг;
- Как установить режим рабочего времени при оказании платных услуг;
- Как рассчитать цены на платные услуги;
- Как оформить прејскурант на платные услуги;
- Как распределить доходы от платных медицинских услуг;
- Финансовые риски и задачи бюджетирования в организациях здравоохранения;
- Как разработать маркетинговую стратегию;
- Как применять инструменты маркетинга;
- Как разработать маркетинговую политику;
- Как организовать продвижение медицинских услуг на рынке;
- Как заключить договор ДМС со страховой компанией;
- Как рассчитать тарифы на медицинские услуги по ДМС;
- Как привлечь средства ДМС;
- Как снизить расходы при оказании платных услуг;

- Как проанализировать себестоимость услуг;
- Как расходовать средства грантов;
- Как расходовать средства пожертвований.

1.2. Должен уметь:

- Оформлять факт оказания платных медицинских услуг;
- Информировать пациентов о платных услугах;
- Оформлять договор на оказание платных услуг;
- Устанавливать режим рабочего времени при оказании платных услуг;
- Рассчитывать стоимость медицинских услуг по прямым затратам;
- Рассчитывать цены на платные услуги;
- Оформлять прейскурант на платные услуги;
- Распределять доходы от платных медуслуг;
- Оплачивать труд медработников при оказании платных медуслуг;
- Разрабатывать маркетинговую стратегию;
- Применять инструменты маркетинга;
- Разрабатывать маркетинговую политику;
- Организовывать продвижение медицинских услуг на рынке;
- Заключать договора ДМС со страховой компанией;
- Рассчитывать тарифы на медуслуги по ДМС;
- Расходовать средства ДМС;
- Привлекать средства ДМС;
- Снижать расходы при оказании платных услуг;
- Анализировать себестоимость услуг;
- Планировать доходы от платных услуг.

2. ТРУДОЕМКОСТЬ И СРОК ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ – 72 академических часа.

3. КАТЕГОРИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- руководители медицинских организаций государственной (муниципальной) системы здравоохранения

- руководители медицинских организаций частной формы собственности
- заместители главных врачей медицинских организаций государственной (муниципальной) системы здравоохранения
- заместители главных врачей медицинских организаций частной формы собственности
- заместители главных врачей по экономическим вопросам медицинских организаций любых форм собственности

4. **ФОРМА ОБУЧЕНИЯ** – заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

5. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование дисциплин / модулей (в том числе практик)	Часы			Формы контроля
		Всего часов	Аудиторные	Самостоятельная работа	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
1.	Организация платных услуг	18	6	12	-
2.	Методы учета и анализа затрат. Центры финансовой ответственности.	18	6	12	-
3.	Ценообразование услуг	15	5	10	-
4.	Маркетинговая политика медорганизации	10	3	7	-
5.	Финансовые аспекты работы по ДМС	10	2	8	-
A	Итоговая аттестация	1	-	1	зачет
	ИТОГО:	72	21	50	-

6. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№ п/п	Наименование разделов	Часы				Формы контроля
		Всего часов	Аудиторные		Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1.	Организация платных услуг	18	6	-	12	-
1.1.	Порядок оказания платных медицинских услуг	6	2	-	4	-

1.2.	Оформление платных услуг	6	2	-	4	-
1.3.	Планирование доходов от платных услуг	6	2	-	4	-
2.	Методы учета и анализа затрат. Центры финансовой ответственности.	18	6	-	12	-
2.1.	Организационная и финансовая структура медорганизации. Центры финансовой ответственности.	5	2	-	3	-
2.2.	Методы учета и анализа затрат	5	2	-	3	-
2.3.	Учет затрат для принятия управленческих решений	4	1	-	3	-
2.4.	Эффективность деятельности медицинского учреждения	4	1	-	3	-
3.	Ценообразование услуг	15	5	-	10	-
3.1.	Расчет стоимости медицинских услуг	6	2	-	4	-
3.2.	Взаимосвязь цены и себестоимости	6	2	-	4	-
3.3.	Распределение доходов от платных услуг	3	1	-	2	-
4.	Маркетинговая политика медицинской организации	10	3	-	7	-
4.1.	Маркетинговая стратегия. Применение инструментов маркетинга	3	1	-	2	-
4.2.	Маркетинговая политика. Продвижение медицинских услуг на рынке	4	1	-	3	-
4.3.	Экономическая эффективность маркетинговой компании.	3	1	-	2	-
5.	Финансовые аспекты работы по ДМС	10	2	-	8	-
5.1.	Заключение договора ДМС со страховой компанией. Расчет тарифов на медицинские услуги по ДМС.	5	1	-	4	-
5.2.	Рентабельность услуг. Планирование выручки в зависимости от формы и условий оплаты.	5	1	-	4	-
	ИТОГО:	72	21	-	50	-

6.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ПРОГРАММЫ.

Тема 1.1. Порядок оказания платных медицинских услуг.

Рассматриваются актуальные нормативные акты по вопросам оказания платных медицинских услуг, а также возможные к использованию методические документы.

Тема 1.2. Оформление платных услуг.

Рассматриваются возможные и используемые стратегии по оформлению платных услуг.

Тема 1.3. Планирование доходов от платных услуг.

Рассматриваются подходы к планированию доходов от платных услуг. Грамотное планирование доходов позволяет обеспечить устойчивость финансового положения учреждения, стабильное выполнение возложенных на него функций и принятых обязательств.

Тема 2.1. Организационная и финансовая структура медицинской организации. Центры финансовой ответственности.

Освещаются вопросы организационной и финансовой структуры медицинской организации. Также рассматривается необходимость выделения центров финансовой ответственности и реализации на практике основных принципов управленческого учета. Создание центром финансовой ответственности – первый шаг на пути создания системы бюджетирования.

Тема 2.2. Методы учета и анализа затрат.

Рассматриваются возможные методы учета и анализа затрат на оказание медицинских услуг в амбулаторно-поликлинических и стационарных отделениях. Также освещаются виды себестоимости и состав затрат по стадиям лечебного процесса.

Тема 2.3. Учет затрат для принятия управленческих решений.

Рассматриваются вопросы учета затрат для принятия управленческих решений. Освещается классификация затрат медицинского учреждения: постоянные и переменные, прямые и косвенные. Также рассматриваются вопросы калькуляции услуги.

Тема 2.4. Эффективность деятельности медицинского учреждения.

Освещаются вопросы методов управления эффективностью в медицинской организации. Рассматриваются подходы к обучению медицинских работников считать и зарабатывать деньги, а также вопросы внутреннего хозрасчета как метода стимулирования доходности подразделения.

Тема 3.1 Расчет стоимости медицинских услуг.

Рассматриваются принципы ценообразования, расчет стоимости медицинских услуг: по прямым затратам (директ костинг), пошаговое распределение затрат. Детально обсуждается как рассчитать цены на платные услуги.

Рассматриваются вопросы оформления прейскуранта на платные услуги.

Тема 3.2 Взаимосвязь цены и себестоимости.

Рассматривается как формируются цена и себестоимость медицинских услуг, как проводить анализ себестоимости услуги. Также рассматриваются варианты определения себестоимости медицинских услуг.

Тема 3.3. Распределение доходов от платных услуг

Рассматриваются вопросы осуществления распределения доходов от платных услуг, связь распределения с планом финансово-хозяйственной деятельности, подходы к определению структуры распределения доходов от платных услуг.

Тема 4.1 Маркетинговая стратегия. Применение инструментов маркетинга.

Рассматриваются вопросы формирования маркетинговой стратегии как части общей корпоративной стратегии компании, которая призвана описать, каким образом компания должна использовать свои ограниченные ресурсы для того, чтобы увеличить прибыль от продажи в долгосрочной перспективе. Также отвечается на вопрос, как применить инструменты маркетинга в медицинской организации.

Тема 4.2 Маркетинговая политика. Продвижение медицинских услуг на рынке.

Рассматриваются вопросы создания маркетинговой политики: определение ее понятия, структуры, элементов и целей. В рамках маркетинговой политики определяются товарная, ценовая, сбытовая политика предприятия, а также политика продвижения товара на рынке.

Тема 4.3 Экономическая эффективность маркетинговой компании.

Рассматриваются вопросы экономической эффективности маркетинговой компании. Освещается система обеспечения контроля результатов маркетинговой деятельности. Кроме того, рассматриваются понятия «экономический эффект от маркетинга» и «эффективность маркетинга».

Тема 5.1 Заключение договора ДМС со страховой компанией. Расчет тарифов на медицинские услуги по ДМС.

Рассматриваются вопросы заключения договора ДМС со страховой компанией и его особенности. Также освещаются вопросы расчета тарифов на медицинские услуги по ДМС.

Тема 5.2 Рентабельность услуг. Планирование выручки в зависимости от формы и условий оплаты.

Рассматриваются вопросы рентабельности услуг, а также планирование выручки в зависимости от формы и условий оплаты.

7. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

В процессе обучения с целью проверки качества освоения материала и закрепления пройденной темы слушателю предлагается задание для самоконтроля. Задание для самоконтроля формируется из вопросов итогового тестирования, относящихся к пройденной теме. Доступ к материалам следующей темы слушатель получает после того, как ответит на все вопросы задания для самоконтроля.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

- Конституция РФ
- Трудовой кодекс РФ
- Кодекс РФ об административных правонарушениях
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
- Приказ Минздрава России от 6.08.2013 № 529н "Об утверждении номенклатуры медицинских организаций"
- Приказ Минздрава России от 07.10.2015 № 700н "О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование"
- Приказ Минздравсоцразвития России от 16.04.2008 №176н (с изменениями на 30.03.2010) "О номенклатуре специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации"
- Приказ Минздрава России от 20.12.2012 № 1183н "О номенклатуре должностей медицинских и фармацевтических работников"
- Приказ Минздрава России от 08.10.2015 № 707н "Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки"

- Приказ Минздрава России от 10.02.2016 № 83н "Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием"
- Приказ Минздравсоцразвития России от 17.05.2012. № 555н "Об утверждении номенклатуры коечного фонда по профилям медицинской помощи"
- Приказ Минздрава России от 29.01.1999 № 28 " О перечне хирургических подразделений стационаров лечебно-профилактических учреждений"
- Приказ Минздрава России от 10.05.2017 № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»
- Постановление Правительства РФ от 11.11. 2002 № 804 «О правилах разработки и утверждения типовых норм труда»
- Приказ Минтруда России от 31.05.2013 № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда»
- Приказ Минтруда России от 30.09.2013 № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»
- Приказы Минздравсоцразвития и Минздрава России по порядкам оказания медицинской помощи
- Разъяснения финансово-экономического департамента Минздрава РФ "О формировании и экономическом обосновании территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов" (Информационное письмо от 12.12.2014 № 11-9/10/2-9388)
- Федеральный закон от 28.12.2013 N 426-ФЗ "О специальной оценке условий труда"
- Приказ Минтруда России от 24.01. 2014 №33н «Об утверждении Методики проведения специальной оценки условий труда, Классификатора вредных и (или) опасных производственных факторов, формы отчета о проведении специальной оценки условий труда и инструкции по ее заполнению»
- Приказ Минтруда России от 24.04.2015 N 250н "Об утверждении особенностей проведения специальной оценки условий труда на рабочих

местах отдельных категорий медицинских работников и перечня медицинской аппаратуры (аппаратов, приборов, оборудования), на нормальное функционирование которой могут оказывать воздействие средства измерений, используемые в ходе проведения специальной оценки условий труда"

- Приказ Минздравмедпрома РФ от 18.01.1996 N 16 "О введении форм штатных расписаний учреждений здравоохранения"
- "Единые рекомендации по установлению на федеральном, региональном и местном уровнях систем оплаты труда работников государственных и муниципальных учреждений на 2016 год" (утв. решением Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений от 25.12.2015, протокол № 12)
- Письмо Минздрава России от 25.12.2012 № 16-5/10/2-3238 "О направлении методических рекомендаций "Определение оптимального соотношения врачебного/среднего медицинского/прочего персонала в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения общей лечебной сети и специализированных служб"
- Приказ Минтруда России от 26.04.2013 № 167н (с изменениями на 20.02.2014) "Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта"
- Постановление Правительства РФ от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»
- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ "О противодействии коррупции"
- Приказ Минздрава России от 31.10.2014 № 696н " Об утверждении Положения об оплате труда работников федеральных казенных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, по виду экономической деятельности "Здравоохранение и предоставление социальных услуг"
- Письмо Минздрава России от 04.09.2014 № 16-3/10/2-6752 "О совершенствовании региональных и муниципальных систем оплаты труда медицинских работников"
- Приказ Минздравсоцразвития России от 28.10.2008 № 464н "О введении новой системы оплаты труда работников санаторно-курортных

федеральных бюджетных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения и социального развития Российской Федерации"

- Приказ Минздравсоцразвития России от 28.08.2008 № 463н "О введении новой системы оплаты труда работников федеральных бюджетных научных учреждений, имеющих в составе клинические подразделения, подведомственных Министерству здравоохранения и социального развития Российской Федерации"
- Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики"
- Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 598 "О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения"
- Бюджетное послание Президента РФ Федеральному собранию от 28.06.2012 "О бюджетной политике в 2013 - 2015 годах" (п. 4 разд. II) и Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 № 2599-р "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения"" (понятие "эффективный контракт")
- Распоряжение Правительства РФ от 26.11.2012 № 2190-р "Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы"
- Постановление Правительства РФ от 01.09.2012 № 875 "Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права"
- Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 17.03.2004 № 2 "О применении судами Российской Федерации Трудового кодекса Российской Федерации"
- Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 16.11.2006 № 52 "О применении судами законодательства, регулирующего материальную ответственность работников за ущерб, причиненный работодателю"
- Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 02.06.2015 № 21 "О некоторых вопросах, возникших у судов при применении законодательства, регулирующего труд руководителя организации и членов коллегиального исполнительного органа организации"

- Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.01.2014 № 1 "О применении законодательства, регулирующего труд женщин, лиц с семейными обязанностями и несовершеннолетних"
- Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2005 № 5 "О некоторых вопросах, возникающих у судов при применении Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях" *(малозначительные административные правонарушения)*
- Профессиональные стандарты медицинских работников по соответствующим специальностям, утвержденные приказами Минтруда России
- Положение об установлении систем оплаты труда работников федеральных бюджетных, автономных и казенных учреждений, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 05.08.2008 № 583
- Распоряжение Правительства РФ от 15.04.2013 № 614-р "О комплексе мер по обеспечению системы здравоохранения Российской Федерации медицинскими кадрами до 2018 года"
- Постановление Минтруда РФ от 30.06.2003 № 41 "Об особенностях работы по совместительству педагогических, медицинских, фармацевтических работников и работников культуры"
- Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 294 "Об утверждении Государственной программы Российской Федерации "Развитие здравоохранения"; Паспорт подпрограммы 7 "Кадровое обеспечение системы здравоохранения" государственной программы Российской Федерации "Развитие здравоохранения"
- Распоряжение Правительства РФ от 04.09.2014 № 1727-р "Об утверждении плана реализации государственной программы Российской Федерации "Развитие здравоохранения" на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов"
- "Отраслевое соглашение по федеральным государственным бюджетным и казенным учреждениям, находящимся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, на 2013 - 2016 годы", утвержденное Минздравом России, Профсоюзом работников здравоохранения Российской Федерации 06.09.2013
- Постановление Правительства РФ от 12.11.2012 № 1152 "Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности"

- Приказ Минздрава России от 25.02.2016 № 127н "Об утверждении сроков и этапов аккредитации специалистов, а также категорий лиц, имеющих медицинское, фармацевтическое или иное образование и подлежащих аккредитации специалистов"
- Приказ Минздрава России от 10.02.2016 № 83н "Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием".
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 № 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" *(основа для разработки должностных инструкций)*
- Приказ Минздрава РФ № 134н от 21.06.2016 «О порядке организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в т.ч. при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и(или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне».
- Приказ Минздрава РФ № 134 н от 16.10.2016 «О признании не действующими на территории Российской Федерации приказов Министерства здравоохранения СССР и признании утратившим силу приказа Министерства здравоохранения РСФСР от 4 января 1988 г. № 2 «О состоянии и перспективах развития патологоанатомической службы в РСФСР».
- Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре). Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр мониторинга и клинико-анатомической экспертизы» Росздравнадзора, Москва, 2015 г.

9. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Оценка качества освоения программы осуществляется по результатам прохождения итоговой аттестации.

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования. Аттестованным считается слушатель, ответивший правильно не менее чем, на 17 вопросов. Тест состоит из 20 вопросов, случайным образом выбираемых системой

046.17

дистанционного обучения из общего числа утвержденных вопросов, так чтобы в тесте были представлены вопросы по всем темам. Ответ не зачитывается при выборе неверного варианта ответа, а также при одновременном указании правильного и неправильного вариантов. Результат подсчитывается автоматически.

Слушателям, освоившим образовательную программу и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации (установленного образца).

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ – программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

1. СОСТАВИТЕЛИ:

1. Кадыров Ф.Н. – заместитель директора ФГБУ «Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения» Минздрава РФ, доктор экономических наук, профессор, заслуженный экономист РФ.
2. Шипова В.М. – главный научный сотрудник Центра высшего и ДПО ФГБНУ "Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья им. Н.А. Семашко", доктор медицинских наук, профессор, эксперт в области нормирования труда.
3. Степура О.Б. – ведущий научный сотрудник Центра высшего и ДПО ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья им. Н.А. Семашко», доктор медицинских наук.
4. Берсенева Е.А. - руководитель Центра высшего и ДПО ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья им. Н.А. Семашко», доктор медицинских наук.
5. Черкасов С.Н. – заведующий отделом исследования общественного здоровья ФГБНУ "Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья им. Н.А. Семашко", доктор медицинских наук.