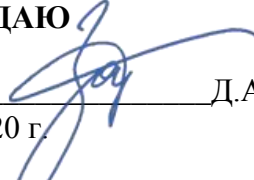



**НОЧУ ОДПО «АКТИОН-МЦФЭР»**

<p><b>УТВЕРЖДЕНО</b> На Ученом совете Протокол № 07 «11» мая 2020 г.</p>	<p><b>УТВЕРЖДАЮ</b>  Д.А. Зацепин «11» мая 2020 г.</p>
--	---



**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации  
по теме «Технологии эффективного управления сестринским  
персоналом» для главных медицинских сестер, старших медицинских  
сестер со сроком освоения 72 часа**

**Форма обучения:** заочная с применением  
дистанционных образовательных технологий

**г. Москва,  
2020 год**

Профессиональная образовательная программа составлена на основании:

- Федерального закона об образовании в РФ №273 от 29.12.2012 г.;
- приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Профессиональная образовательная программа подготовлена авторским коллективом кафедры в составе:

1. Берсенева Е.А. - д.мед.н., руководитель центра высшего и дополнительного профессионального образования ФГБНУ "Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья им. Н.А. Семашко".
2. Гажева А.В., ученый секретарь ФГБУ «Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России, ген. дир. НП «Ассоциация специалистов с высшим сестринским образованием», к. м. н.
3. Князева Е. В., главный редактор журнала «Главная медицинская сестра»
4. Спивак И.М., доцент кафедры общей психологии и педагогики РНИМУ им. Н.И. Пирогова, канд.псих.наук

Программа обсуждена на заседании кафедры: «11» мая 2020 г.  
Протокол № 07

Программа одобрена на заседании Ученого совета  
«11» мая 2020 г. Протокол № 07

## **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### ***I. ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ***

Совершенствовать профессиональные компетенции, необходимые для управления сестринским персоналом в медицинской организации.

### ***II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ***

Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

**Квалификационная характеристика по должности**  
**« Главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра**  
**Должностные обязанности**

**главной медицинской сестры, старшей медицинской сестры:**

Обеспечивает рациональную организацию труда среднего и младшего медицинского персонала, повышение квалификации, организует получение работниками подчиненных подразделений дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Способствует внедрению в практику новых организационных форм и ресурсосберегающих технологий деятельности сестринского персонала.

Осуществляет своевременную выписку, распределение и хранение перевязочных материалов, медикаментов, в том числе ядовитых веществ и наркотических лекарственных средств, ведет учет их расходования.

Контролирует:

- работу среднего и младшего медицинского персонала по приему и выписке пациентов; организацию транспортировки пациентов внутри отделений медицинской организации, при вызовах скорой медицинской помощи;

- выполнение средним медицинским персоналом врачебных назначений, квалифицированного ухода за пациентами;

- соблюдение в медицинской организации лечебно-охранительного и санитарно-эпидемиологического режимов, санитарных правил и норм;

- проведение профилактических мероприятий по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Ведет необходимую учетно-отчетную документацию.

**Главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, должна знать:**

- законы и подзаконные правовые акты по труду (в том числе, по нормированию труда, по оплате труда, по требованиям к квалификации работников);

- современные технологии управления персоналом, включая основы нормирования и оценки труда, мотивации персонала;

- основы конфликтологии и их практическое применение;

- принципы организации контроля качества сестринской деятельности;

- подходы к организации научных исследований;

- принципы системы непрерывного медицинского образования.

### **Требования к квалификации**

Среднее профессиональное образование (повышенный уровень) по специальности «Сестринское дело», «Акушерское дело», «Лечебное дело» и сертификат специалиста по специальности «Организация сестринского дела», стаж работы по направлению профессиональной деятельности не менее 10 лет.

**Характеристика профессиональных компетенций главной медицинской сестры, старшей медицинской сестры, совершенствующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме «Технологии эффективного управления сестринским персоналом».**

У обучающегося в ходе обучения совершенствуются следующие профессиональные компетенции руководителя организации здравоохранения (ПК)<sup>1</sup>:

---

<sup>1</sup> Перечень составлен на основе Указателя компетенций, разработанного международной организацией Healthcare Leadership Alliance, валидизирован и адаптирован к современным условиям здравоохранения в Российской Федерации

**«Лидерство»** - способность вдохновлять персонал и окружающих на достижение наилучших результатов деятельности медицинской организации, а также успешно управлять изменениями для реализации стратегически важных целей:

реализации философии (идеологии) организации (ПК4),  
управление изменениями (ПК5),

**«Знание среды здравоохранения»** - способность понимать особенности системы здравоохранения и внешнюю среду медицинской организации и осознавать свою роль в ней:

знание системы здравоохранения (ПК10),  
знание потребностей пациентов (ПК11),  
знание структуры кадрового состава и особенностей деятельности отдельных категорий работников (ПК12);

**«Навыки делового администрирования»** - способность осуществлять деловое администрирование с учетом знаний среды здравоохранения:

навыки общего управления (ПК13),  
навыки финансового управления (ПК14),  
навыки управления информационными ресурсами (ПК15),  
навыки управления персоналом (ПК16),  
навыки стратегического управления (ПК17),  
навыки управления рисками (ПК18),  
навыки управления качеством продукции/услуг (ПК19).

**Перечень знаний, умений и навыков главной медицинской сестры,  
старшей медицинской сестры:**

***Специалист в области организации сестринского дела должен знать:***

- методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации
- методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения
- методы планирования, принципы, виды и структура планов

- основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества
- основные требования стандартов систем менеджмента качества
- основы аудита в системе менеджмента качества
- основы менеджмента
- основы стратегического менеджмента
- основы стратегического планирования
- основы управления ресурсами медицинской организации
- показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения
- принципы управления качеством
- теорию управления и организации трудотребования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества
- управленческий и статистический учет в медицинской организации

***Специалист в области организации сестринского дела должен уметь:***

- организовывать работу сестринских служб различных уровней;
- вести учетно-отчетную медицинскую документацию;
- организовывать сбор и обработку медико-статистических данных;
- обеспечивать в медицинских организациях благоприятные условия для пребывания пациентов и трудовой деятельности медицинского персонала;
- осуществлять педагогическую деятельность в системе подготовки и профессионального развития сестринских кадров;
- разрабатывать учебно-методические материалы для подготовки и профессионального развития сестринских кадров.
- анализировать и оценивать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения
- анализировать медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации
- вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры

- выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности сестринской деятельности в медицинской организации
- использовать методы менеджмента качества
- использовать процессный подход в управлении кадрами
- обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации
- организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты
- применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников медицинской организации
- рассчитывать показатели, характеризующие деятельность сестринской службы медицинской организации
- рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах;
- формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации.

***Специалист в области организации сестринского дела должен*** владеть следующими практическими навыками:

- анализа выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации
- анализа и оценки результатов проведения социологических опросов
- анализа отчетов о деятельности подразделений медицинской организации
- контроля выполнения планов и программ деятельности медицинской организации
- контроля деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов
- координации процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации



- координации работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
- обеспечения контроля качества медицинской помощи в структурных подразделениях
- обеспечения ресурсами медицинской организации и контроль их использования
- обоснования потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации
- организации и координации мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации
- организации работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность сестринского персонала медицинской организации
- организационно-методического обеспечения формирования корпоративной культуры медицинской организации
- планирования кадрового обеспечения средним и младшим медицинским персоналом медицинской организации
- планирования потребности в ресурсах медицинской организации.

## **II. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации руководителей медицинских организаций по теме: **«Технологии эффективного управления сестринским персоналом»** специальности «Организация сестринского дела» трудоемкостью 72 академических часа, проводится в форме тестирования и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку обучающегося в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации руководителей медицинских организаций по теме: **«Технологии эффективного управления сестринским персоналом»** специальности «Организация сестринского дела».

Тестирование проводится по специально разработанным тестам. Аттестованным считается слушатель, ответивший правильно не менее, чем на 17 вопросов. Тестирование проводится на платформе дистанционного обучения, результат подсчитывается автоматически. Тест состоит из 20 вопросов, случайным образом выбираемых системой дистанционного обучения из общего числа утвержденных вопросов, так чтобы в тесте были представлены вопросы по всем темам. Ответ не зачитывается при выборе неверного варианта ответа, а также при одновременном указании правильного и неправильного вариантов.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию (тестирование), выдаются документы об образовании установленного образца.

## IV. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

### 1. ОРГАНИЗАЦИЯ СЕСТРИНСКОЙ СЛУЖБЫ

<b>Код</b>	<b>Наименования тем, элементов и подэлементов</b>
1.1	Стандартизация сестринской службы
1.1.1	Что такое стандартизация и зачем она нужна. Кто разрабатывает стандарты в здравоохранении
1.1.2	Какие стандарты разрабатываются на федеральном и региональном уровне, а какие в медицинской организации
1.1.3	Кто использует медицинские стандарты. Какие стандарты обязательны для медицинских сестер
1.1.4	На что влияют профессиональные стандарты. Когда начнется аккредитация среднего медперсонала
1.1.5	Что делать, если профстандарт противоречит другим документам. Какие стандарты будут приняты в ближайшее время
1.2	Методологические основы качества сестринской помощи
1.2.1	Что такое система управления качеством. Какие международные стандарты качества подходят для здравоохранения
1.2.2	По какой модели строится управление качеством. Какие документы регулируют качество медицинской деятельности
1.2.3	Как определить уровень качества медицинской помощи и как им управлять
1.2.4	Какие изменения улучшают качество медицинской деятельности, а какие нет
1.2.5	Как оценивать качество медицинской помощи
1.2.6	Как определить индикаторы оценки работы медицинских сестер

### 2. РАБОТА С КАДРАМИ

<b>Код</b>	<b>Наименования тем, элементов и подэлементов</b>
2.1	Нормирование труда среднего медицинского персонала
2.1.1	Нормативные акты по нормированию труда
2.1.2	Фотохронометражные исследования и хронометражные замеры
2.1.3	Нормы времени на прием пациента
2.1.4	Замеры для нормирования труда среднего медперсонала поликлиники и стационара
2.2	Стимулирование сестринского персонала на основе

	эффективного контракта
2.2.1	Критерии оценки качества - основа для разработки эффективного контракта медицинской сестры
2.2.2	Сложности расчета стимулирующих выплат медицинским сестрам стационаров
2.2.3	Цели и условия для разработки эффективного контракта
2.2.4	Структура заработной платы по эффективному контракту

### 3. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-РИСКОВЫХ СИТУАЦИЙ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
3.1	Основные положения конфликтологии
3.1.1	Понятие, структура и типы конфликтов
3.1.2	Стадии и фазы развития конфликтной ситуации
3.2	Порядок действий главной сестры в конфликтной ситуации
3.2.1	Управление конфликтной ситуацией
3.2.2	Конфликт главной медицинской сестры с подчиненной
3.2.3.	Конфликт медицинской сестры с врачом

### 4. Профессиональное развитие сестринского персонала

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
4.1	Непрерывное образование среднего медицинского персонала
4.1.1	Как получить допуск к профессиональной деятельности: сертификация и аккредитация специалиста
4.1.2	Как проходит процедура аккредитации: блиц-опрос эксперта
4.1.3	Процедура допуска к профессиональной деятельности и НМО
4.1.4	Почему меняется система повышения квалификации непрерывного медицинского образования
4.1.5	Как пользоваться порталом <a href="http://edu.rosminzdrav.ru">edu.rosminzdrav.ru</a>
4.1.6	Связь НМО и допуска к профессиональной деятельности: кому нужно включиться в систему НМО уже сейчас
4.1.7	Как обучаться в системе НМО: рекомендации для специалистов со средним профессиональным образованием
4.1.8	Значение сестринского ухода. Уровни квалификации

	медсестер
4.1.9	Наставничество и обучение на рабочем месте
4.2	Педагогическая деятельность в работе главных медицинских сестер
4.2.1	Для чего нужна педагогика медицинской сестре
4.2.2	Издание санитарных бюллетеней
4.2.3	Разработка памяток о здоровье, листовок и буклетов
4.2.4	Обучение пациентов: задачи медицинской сестры
4.2.5	Обучение пациентов и членов их семей: этапы и модели
4.2.6	Общение с пациентами
4.3	Организация и проведение научных исследований по сестринскому делу
4.3.1	Как медицинские сестры могут участвовать в научной деятельности
4.3.2	Как выбрать тему исследования, определить цели и задачи
4.3.3	Как подготовить обзор литературы, разработать дизайн и план исследования
4.3.4	Как сформировать выборку, определить способы сбора данных и проанализировать результаты
4.3.5	Как подготовить научную статью и стендовый доклад о результатах исследования
4.3.6	Как оформить исследовательскую работу

## **5. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ РУКОВОДИТЕЛЯ СЕСТРИНСКОЙ СЛУЖБЫ**

<b>Код</b>	<b>Наименования тем, элементов и подэлементов</b>
5.1	Планирование рабочего времени
5.1.1	Стратегии тайм-менеджмента
5.1.2	Техника постановки цели
5.1.3	Принципы управления временем
5.1.4	Делегирование полномочий. Три установки, которые мешают руководителю делегировать задачи
5.2	Саморегуляция и управление стрессом

5.2.1	Самоуправление, аутогенный менеджмент, саморегуляция
5.2.2	Понятие и классификация эмоций
5.2.3	Регуляция эмоциональных состояний
5.2.4	Способы освобождения от эмоциональных переживаний
5.2.5	Понятие и фазы стресса. Условия профилактики стресса
5.3	Лидерство как способность влиять на коллектив
5.3.1	Понятие лидерства. Реактивное и активное поведение. Проактивная позиция лидера
5.3.2	Оптимизация психологической атмосферы в подразделении
5.3.3	Навыки и стили убеждения. Влияние, как способ воздействия
5.3.4	Этапы и приемы убеждения
5.3.5	Тактика убеждения. Качества, необходимые для убедительного поведения. Этические нормы убеждения

## У. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы  
повышения квалификации по теме:

**«Технологии эффективного управления сестринским персоналом»**

для главных и старших медицинских сестер

со сроком освоения 72 часа

**Цель:** совершенствовать профессиональные компетенции, необходимые для управления сестринским персоналом в медицинской организации.

**Категория обучающихся:** главные медицинские сестры, старшие медицинские сестры.

**Трудоемкость обучения:** 72 часа (2 месяца).

**Форма обучения<sup>2</sup>:** заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**Режим занятий:** 6 академических часов в день.

### УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование разделов дисциплин	Всего часов	в том числе			Форма контроля
			Лекции	ОСК	ПЗ, СЗ, ЛЗ	
<b>1.</b>	<b>Организация сестринской службы</b>	17	3	-	14	-
1.1.	Стандартизация сестринской службы	8	1	-	7	-
1.2.	Методологические основы качества сестринской помощи	9	2	-	7	-
<b>2.</b>	<b>Работа с кадрами</b>	17	3	1	13	-
2.1.	Нормирование труда среднего медицинского персонала	9	2	-	7	-
2.2.	Стимулирование сестринского персонала на основе эффективного контракта	8	1	1	6	-
<b>3.</b>	<b>Предупреждение социально-рисковых ситуаций</b>	10	6	-	4	-
3.1.	Основные положения конфликтологии	4	2	-	2	-
3.2.	Порядок действий главной сестры в различных вариантах конфликтных	6	4	-	2	-

<sup>2</sup> Реализуется с применением дистанционных образовательных технологий

	ситуаций					
<b>4.</b>	<b>Профессиональное развитие сестринского персонала</b>	14	6	-	8	-
4.1.	Непрерывное образование среднего медицинского персонала	5	2	-	3	-
4.2.	Педагогическая деятельность в работе главных медицинских сестер	4	2	-	3	-
4.3.	Организация и проведение научных исследований по сестринскому делу	5	2	-	2	-
<b>5.</b>	<b>Профессиональное развитие руководителя сестринской службы</b>	13	5	-	8	-
5.1.	Планирование рабочего времени	4	2	-	2	-
5.2.	Саморегуляция и управление стрессом	4	1	-	3	-
5.3.	Лидерство как способность влиять на коллектив	5	2	-	3	-
						<b>Тестирование</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>72</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>51</b>	



#### IV. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

реализации дополнительной профессиональной программы  
повышения квалификации по теме: «Технологии эффективного управления  
сестринским персоналом»

по специальности «Организация сестринского дела»  
со сроком освоения 72 академических часа

##### Тематика лекционных занятий:

<b>N</b>	<b>Тема лекции</b>	<b>Содержание лекции (указываются коды разделов и тем, обеспечивающие содержание лекции)</b>	<b>Формируемые компетенции (указываются шифры компетенций)</b>
1	Тема 1.1. Стандартизация сестринской службы	1.1.1 1.1.2 1.1.3 1.1.4 1.1.5	ПК10
2	Тема 1.2. Методологические основы качества сестринской помощи	1.2.1 1.2.2 1.2.3 1.2.4 1.2.5 1.2.6	ПК19
3	Тема 2.1 Нормирование труда среднего медицинского персонала	2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.1.4	ПК12, ПК16
4	Тема 2.2 Стимулирование сестринского персонала на основе эффективного контракта	2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.2.4	ПК12, ПК16
5	Тема 3.1 Основные положения конфликтологии	3.1.1 3.1.2	ПК4, ПК11, ПК13, ПК18
6	Тема 3.2 Порядок действий главной сестры в конфликтной ситуации	3.2.1 3.2.2 3.2.3	ПК4, ПК11, ПК13, ПК18
7	Тема 4.1 Непрерывное образование среднего медицинского персонала	4.1.1 4.1.2 4.1.3 4.1.4	ПК4, ПК11, ПК13
8	Тема 4.2. Педагогическая деятельность в работе главных медицинских сестер	4.2.1 4.2.2 4.2.3 4.2.4	ПК4, ПК11, ПК13

		4.2.5 4.2.6	
9	Тема 4.3 Организация и проведение научных исследований по сестринскому делу	4.3.1 4.3.2 4.3.3 4.3.4 4.3.5 4.3.6	ПК4, ПК11, ПК13
10	Тема 5.1 Планирование рабочего времени	5.1.1 5.1.2 5.1.3 5.1.4	ПК5, ПК13
11	Тема 5.2 Саморегуляция и управление стрессом	5.2.1 5.2.2 5.2.3 5.2.4 5.2.5	ПК5, ПК13
12	Тема 5.3 Лидерство как способность влиять на коллектив	5.3.1 5.3.2 5.3.3 5.3.4 5.3.5	ПК16, ПК17

## Тематика семинарских занятий:

N	Тема семинарского занятия	Содержание семинарских занятий (указываются коды разделов и тем, обеспечивающие содержание лекции)	Формируемые компетенции (указываются шифры компетенций)
1	Тема 1.1. Стандартизация сестринской службы	1.1.1 1.1.2 1.1.3 1.1.4 1.1.5	ПК10
2	Тема 1.2. Методологические основы качества сестринской помощи	1.2.1 1.2.2 1.2.3 1.2.4 1.2.5 1.2.6	ПК19
3	Тема 2.1. Нормирование труда среднего медицинского персонала	2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.1.4	ПК12, ПК16
4	Тема 2.2. Стимулирование сестринского персонала на основе эффективного контракта	2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.2.4	ПК12, ПК16
5	Тема 3.1. Основные положения конфликтологии	3.1.1 3.1.2	ПК4, ПК11, ПК13, ПК18
6	Тема 3.2. Порядок действий главной сестры в конфликтной ситуации	3.2.1 3.2.2 3.2.3	ПК4, ПК11, ПК13, ПК18
7	Тема 4.1. Непрерывное образование среднего медицинского персонала	4.1.1 4.1.2 4.1.3 4.1.4	ПК4, ПК11, ПК13
8	Тема 4.2. Педагогическая деятельность в работе главных медицинских сестер	4.2.1 4.2.2 4.2.3 4.2.4 4.2.5 4.2.6	ПК4, ПК11, ПК13
9	Тема 4.3. Организация и проведение научных исследований по сестринскому делу	4.3.1 4.3.2 4.3.3 4.3.4 4.3.5 4.3.6	ПК4, ПК11, ПК13
10	Тема 5.1. Планирование рабочего времени	5.1.1 5.1.2 5.1.3	ПК5, ПК13

		5.1.4	
11	Тема 5.2 Саморегуляция и управление стрессом	5.2.1 5.2.2 5.2.3 5.2.4 5.2.5	ПК5, ПК13
12	Тема 5.3 Лидерство как способность влиять на коллектив	5.3.1 5.3.2 5.3.3 5.3.4 5.3.5	ПК16, ПК17

**Тематика практических занятий и ОСК: Тематика лекционных занятий:**

<b>№</b>	<b>Тема практических занятий</b>	<b>Содержание практического занятия (коды разделов и тем, обеспечивающие содержание практического занятия)</b>	<b>Формируемые компетенции (указываются шифры компетенций)</b>
1	Тема 1.1. Стандартизация сестринской службы	1.1.1 1.1.2 1.1.3 1.1.4 1.1.5	ПК10
2	Тема 1.2. Методологические основы качества сестринской помощи	1.2.1 1.2.2 1.2.3 1.2.4 1.2.5 1.2.6	ПК19
3	Тема 2.1 Нормирование труда среднего медицинского персонала	2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.1.4	ПК12, ПК16
4	Тема 2.2 Стимулирование сестринского персонала на основе эффективного контракта	2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.2.4	ПК12, ПК16
5	Тема 3.1 Основные положения конфликтологии	3.1.1 3.1.2	ПК4, ПК11, ПК13, ПК18
6	Тема 3.2 Порядок действий главной сестры в конфликтной ситуации	3.2.1 3.2.2 3.2.3	ПК4, ПК11, ПК13, ПК18
7	Тема 4.1 Непрерывное образование среднего медицинского персонала	4.1.1 4.1.2 4.1.3 4.1.4	ПК4, ПК11, ПК13

8	Тема 4.2. Педагогическая деятельность в работе главных медицинских сестер	4.2.1 4.2.2 4.2.3 4.2.4 4.2.5 4.2.6	ПК4, ПК11, ПК13
9	Тема 4.3 Организация и проведение научных исследований по сестринскому делу	4.3.1 4.3.2 4.3.3 4.3.4 4.3.5 4.3.6	ПК4, ПК11, ПК13
10	Тема 5.1 Планирование рабочего времени	5.1.1 5.1.2 5.1.3 5.1.4	ПК5, ПК13
11	Тема 5.2 Саморегуляция и управление стрессом	5.2.1 5.2.2 5.2.3 5.2.4 5.2.5	ПК5, ПК13
12	Тема 5.3 Лидерство как способность влиять на коллектив	5.3.1 5.3.2 5.3.3 5.3.4 5.3.5	ПК16, ПК17
1	Тема 1.1. Стандартизация сестринской службы	1.1.1 1.1.2 1.1.3 1.1.4 1.1.5	ПК10

## **Законодательные и нормативно-правовые документы**

1. Конституция РФ
2. Трудовой кодекс РФ
3. Кодекс РФ об административных правонарушениях
4. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
5. Приказ Минздрава России от 6.08.2013 № 529н "Об утверждении номенклатуры медицинских организаций"
6. Приказ Минздрава России от 07.10.2015 № 700н "О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование"
7. Приказ Минздравсоцразвития России от 16.04.2008 №176н (с изменениями на 30.03.2010) "О номенклатуре специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации"
8. Приказ Минздрава России от 20.12.2012 № 1183н "О номенклатуре должностей медицинских и фармацевтических работников"
9. Приказ Минздрава России от 08.10.2015 № 707н "Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки"
10. Приказ Минздрава России от 10.02.2016 № 83н "Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием"
11. Приказ Минздравсоцразвития России от 17.05.2012. № 555н "Об утверждении номенклатуры коечного фонда по профилям медицинской помощи"

12. Приказ Минздрава России от 29.01.1999 № 28 " О перечне хирургических подразделений стационаров лечебно-профилактических учреждений"
13. Постановление Правительства РФ от 11.11. 2002 № 804 «О правилах разработки и утверждения типовых норм труда»
14. Приказ Минтруда России от 31.05.2013 № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда»
15. Приказ Минтруда России от 30.09.2013 № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»
16. Приказы Минздравсоцразвития и Минздрава России по порядкам оказания медицинской помощи
17. Разъяснения финансово-экономического департамента Минздрава РФ "О формировании и экономическом обосновании территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов" (Информационное письмо от 12.12.2014 № 11-9/10/2-9388)
18. Федеральный закон от 28.12.2013 N 426-ФЗ "О специальной оценке условий труда"
19. Приказ Минтруда России от 24.01. 2014 №33н «Об утверждении Методики проведения специальной оценки условий труда, Классификатора вредных и (или) опасных производственных факторов, формы отчета о проведении специальной оценки условий труда и инструкции по ее заполнению»
20. Приказ Минтруда России от 24.04.2015 N 250н "Об утверждении особенностей проведения специальной оценки условий труда на рабочих местах отдельных категорий медицинских работников и перечня медицинской аппаратуры (аппаратов, приборов, оборудования), на нормальное функционирование которой могут оказывать воздействие средства измерений, используемые в ходе проведения специальной оценки условий труда"
21. Приказ Минздравмедпрома РФ от 18.01.1996 N 16 "О введении форм штатных расписаний учреждений здравоохранения"

22. Приказ Минздрава РФ от 3 августа 1999 г. N 303 «О введении в действие Отраслевого стандарта «Протоколы ведения больных. Общие требования».
23. "Единые рекомендации по установлению на федеральном, региональном и местном уровнях систем оплаты труда работников государственных и муниципальных учреждений на 2016 год" (утв. решением Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений от 25.12.2015, протокол № 12)
24. Письмо Минздрава России от 25.12.2012 № 16-5/10/2-3238 "О направлении методических рекомендаций "Определение оптимального соотношения врачебного/среднего медицинского/прочего персонала в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения общей лечебной сети и специализированных служб"
25. Приказ Минтруда России от 26.04.2013 № 167н (с изменениями на 20.02.2014) "Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта"
26. Постановление Правительства РФ от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»
27. Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ "О противодействии коррупции"
28. Приказ Минздрава России от 31.10.2014 № 696н " Об утверждении Положения об оплате труда работников федеральных казенных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, по виду экономической деятельности "Здравоохранение и предоставление социальных услуг"
29. Письмо Минздрава России от 04.09.2014 № 16-3/10/2-6752 "О совершенствовании региональных и муниципальных систем оплаты труда медицинских работников"
30. Приказ Минздравсоцразвития России от 28.10.2008 № 464н "О введении новой системы оплаты труда работников санаторно-курортных федеральных



бюджетных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения и социального развития Российской Федерации"

31. Приказ Минздравсоцразвития России от 28.08.2008 № 463н "О введении новой системы оплаты труда работников федеральных бюджетных научных учреждений, имеющих в составе клинические подразделения, подведомственных Министерству здравоохранения и социального развития Российской Федерации"

32. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики"

33. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 598 "О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения"

34. Бюджетное послание Президента РФ Федеральному собранию от 28.06.2012 "О бюджетной политике в 2013 - 2015 годах" (п. 4 разд. II) и Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 № 2599-р "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения" (понятие "эффективный контракт")

35. Распоряжение Правительства РФ от 26.11.2012 № 2190-р "Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы"

36. Постановление Правительства РФ от 01.09.2012 № 875 "Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права"

37. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 17.03.2004 № 2 "О применении судами Российской Федерации Трудового кодекса Российской Федерации"

38. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 16.11.2006 № 52 "О применении судами законодательства, регулирующего материальную ответственность работников за ущерб, причиненный работодателю"

39. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 02.06.2015 № 21 "О некоторых вопросах, возникших у судов при применении законодательства,

регулирующего труд руководителя организации и членов коллегиального исполнительного органа организации"

40. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.01.2014 № 1 "О применении законодательства, регулирующего труд женщин, лиц с семейными обязанностями и несовершеннолетних"

41. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2005 № 5 "О некоторых вопросах, возникающих у судов при применении Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях" (малозначительные административные правонарушения)

42. Профессиональные стандарты медицинских работников по соответствующим специальностям, утвержденные приказами Минтруда России

43. Положение об установлении систем оплаты труда работников федеральных бюджетных, автономных и казенных учреждений, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 05.08.2008 № 583

44. Распоряжение Правительства РФ от 15.04.2013 № 614-р "О комплексе мер по обеспечению системы здравоохранения Российской Федерации медицинскими кадрами до 2018 года"

45. Постановление Минтруда РФ от 30.06.2003 № 41 "Об особенностях работы по совместительству педагогических, медицинских, фармацевтических работников и работников культуры"

46. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 294 "Об утверждении Государственной программы Российской Федерации "Развитие здравоохранения"; Паспорт подпрограммы 7 "Кадровое обеспечение системы здравоохранения" государственной программы Российской Федерации "Развитие здравоохранения"

47. Распоряжение Правительства РФ от 04.09.2014 № 1727-р "Об утверждении плана реализации государственной программы Российской Федерации "Развитие здравоохранения" на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов"

48. "Отраслевое соглашение по федеральным государственным бюджетным и казенным учреждениям, находящимся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, на 2013 - 2016 годы", утвержденное

Минздравом России, Профсоюзом работников здравоохранения Российской Федерации 06.09.2013

49. Постановление Правительства РФ от 12.11.2012 № 1152 "Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности"

50. Приказ Минздрава России от 25.02.2016 № 127н "Об утверждении сроков и этапов аккредитации специалистов, а также категорий лиц, имеющих медицинское, фармацевтическое или иное образование и подлежащих аккредитации специалистов"

51. Приказ Минздрава России от 10.02.2016 № 83н "Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием".

52. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 № 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (основа для разработки должностных инструкций)

53. Приказ Минздрава РФ № 134н от 21.06.2016 «О порядке организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в т.ч. при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и(или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне».

54. Приказ Минздрава РФ № 134 н от 16.10.2016 «О признании не действующими на территории Российской Федерации приказов Министерства здравоохранения СССР и признании утратившим силу приказа Министерства здравоохранения РСФСР от 4 января 1988 г. № 2 «О состоянии и перспективах развития патологоанатомической службы в РСФСР».

55. Приказ Минтруда России от 31.05.2013 № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда».

56. Приказ Минтруда России от 30.09.2013 № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях».

### **Список литературы:**

1. Акопов Г.В., Макеева Л.В., Тихонов О.И. и др. Эмоциональная саморегуляция: теоретические основы и прикладные аспекты. Методическое пособие. Самара, 2002.
2. Бальчевский В.В. Правовые условия и методы использования стандартизации для управления качеством в здравоохранении на современном этапе / Проблемы стандартизации в здравоохранении. 2005. № 10.
3. Васильева О.С., Филатов Ф.Р. Психология здоровья человека: эталоны, представления, установки. М., 2001. С. 75-192.
4. Габуева Л.А. Актуальные вопросы совершенствования оплаты труда медицинских работников в условиях эффективных контрактов. Здравоохранение. -2015.- № 5.- С. 104-111.
5. Грачева А.С. Стандартизация медицинской помощи как часть системы управления качеством в здравоохранении / Вестник Росздравнадзора. 2010. No 5. С.16 -21. 3.
6. Двойников С.И. Теория сестринского дела: учеб. пособие для студентов факультета высшего сестринского образования/Двойников С.И., Карасева Л.А., Пономарева Л.А.- Самара: ГП «Перспектива», 2002.- 160 с.
7. Двойников С.И., Карасева Л.А., Пономарева Л.А. Теория сестринского дела: учеб. пособие.- Самара: ГП «Перспектива», 2002.- 160 с.
8. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. СПб, 2001.
9. Киркеволд М. Сестринское дело. Анализ и оценка теорий/: пер. с норвежского.- М.:ПЕР СЭ, 2001.- 191 с.
10. Кнастер М. Мудрость тела. М., 2002.

11. Козеева Т.Н., Коновалова В.Г. Внедрение эффективных контрактов в организациях здравоохранения: проблемы и условия их преодоления. // Вестник Университета (Государственный университет управления). -2016.- № 11.- С. 201-204.
- Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. М., 1992. С. 106-125.
12. Купер К.Л., Дэйв Ф.Д., О'Драйсколл М.П. Организационный стресс. Теории, исследования и практическое применение. Харьков, 2007.
13. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. М., 2007. С. 55-178.
14. Линденбратен А.Л. Опыт использования процес суального подхода к оценке качества медицинской помощи: преимущества и недостатки // Бюллетень НИИ социальной гигиены, экономики и управления здраво охранением им. Н.А. Семашко, 1993. - №1. - С.36-46.
15. Лищук В.А., Мосткова Е.В. Технология повышения личного здоровья / Под ред. В.И.Покровского. М., 1999. С. 169-199.
16. Найтингейл Ф. Записки об уходе (NotesforNursing).- М.: Издательский дом «Русский врач», 2002.- 96 с.
17. Орлов Ю.М. Оздоровляющее (саногенное) мышление / Сост. А.В.Ребенок. М., 2006.
18. Орлов Ю.М. Стыд. Зависть. М., 2005.
19. Орлов Ю.М., Гройсман А.Л. Медитативная графика. Психотерапия для себя. М., 1996.
20. Основы сестринского дела: учеб. пособие/ Вебер В.Р. и др.- М.: Медицина, 2001.- 496 с.
21. Островская И.В., Широкова Н.В. Основы сестринского дела: учебник.- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008.- 320 с.
22. Перфильева Г.М. Высшее сестринское образование в России// Медицинская сестра.- 2003.- №1.- С. 2-6.
23. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: учеб. пособие для практических занятий/ Под ред. В.З. Кучеренко.- М.: ГЭТАР-МЕД, 2004 – 192 с.

24. Проблемы стандартизации сестринской деятельности по мнению медицинских сестер. Выскубова О.Ю., Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2014. Т. 4. № 4. С. 295.
25. Психология здоровья: Учебник для вузов / Под ред. Г.С.Никифорова. СПб, 2003. С. 548-572.
26. Селье Г. Когда стресс не приносит горя. М., 1992.
27. Спивак И.М. 5 управленческих решений, которые избавят подчиненных от стресса // Главная медицинская сестра. №1. М.: Акцион-МЦФЭР, 2017. С. 116-121
28. Спивак И.М. Врач и медсестра: совместная работа без конфликтов // Главная медицинская сестра. №8. М.: Акцион-МЦФЭР, 2016. С. 16-23.
29. Спивак И.М. Три проблемы руководителя сестринского персонала: как укрепить свое лидерство // Главная медицинская сестра. №11. М.: Акцион-МЦФЭР, 2016. С. 120-125.
30. Спивак И.М., Бирюкова Е.Г. Применение навыков убеждения в общении медицинских сестер с пациентами // Главная медицинская сестра. №6. М.: МЦФЭР, 2015. С. 26-40.
31. Спивак И.М., Бирюкова Е.Г. Профессиональное выгорание у сотрудников. Что делать? // Главная медицинская сестра. №6. М.: Акцион-МЦФЭР, 2016. С. 83-90.
32. Спивак И.М., Бирюкова Е.Г. Сохранение субординации как управленческая проблема менеджера сестринского дела // Главная медицинская сестра. №8. М.: МЦФЭР, 2015. С. 88-96.
33. Стародубов В.И., Михайлова Ю.В., Честнов О.П., Короткова А.В. и др. Сотрудничество РФ с ВОЗ.- М.: ЦНИИИОЗ, 2008.- 200 с.
34. Стародубов, В.И. Эффективный контракт в здравоохранении: возможности и риски / В.И. Стародубов, Ф.Н. Кадыров // Менеджер здравоохранения. –2013. –№ 3.–С. 6–15.
35. Степанов В.В. О состоянии научных исследований по организации работы среднего медицинского персонала// Главная медицинская сестра.- 2006.- №1.- С. 87-92.

36. Управление качеством медицинской помощи в многопрофильном ЛПУ. - Москва. - 2002. - 41 с.
37. Шишов, М.А. Организационно-правовые аспекты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности // Менеджер здравоохранения. -2014. –№ 7. –С. 31–35.
38. Шмигель Н.Е. Управляешь дыханием – управляешь жизнью // РИТМ Психология для всех. 2011. № 10. С. 15-18.