

УТВЕРЖДАЮ

**Директор НОЧУ ОДПО
«Аktion-МЦФЭР»**



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Главное условие успешной деятельности НОЧУ ОДПО «Аktion-МЦФЭР» - полное обеспечение потребностей заказчика в качественном доступном образовании.

Основными направлениями развития НОЧУ ОДПО «Аktion-МЦФЭР» высшее руководство считает:

- увеличение лидирующих позиций на рынке онлайн-образования и повышение узнаваемости бренда;
- повышение удовлетворенности клиентов;
- проведение технической инновации школ;
- совершенствование системы подготовки и мотивации персонала в целях повышения качества образовательных услуг;
- сохранение целостности и развитие системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015.

Для достижения поставленных целей и реализации основных направлений руководство организации берет на себя обязательство решения следующих основных задач:

- разъяснение Политики в области качества и её реализация на всех уровнях от руководителей до исполнителей;
- повышение качества и конкурентоспособности образовательных услуг на основе изучения востребованных специальностей и разработки новых образовательных программ;
- отведение приоритетного значения исполнению рекламаций и иных запросов потребителей с целью повышения их удовлетворенности;
- непрерывное улучшение всех видов работ внутри организации, совершенствование управления процессами, направленное на обеспечение и улучшение качества образовательных услуг;
- системный подход к реализации принципов всеобщего управления качеством;
- вовлечение всего персонала в процессы непрерывного совершенствования системы менеджмента и повышения качества образовательных услуг;
- обеспечение необходимого уровня квалификации персонала;
- развитие эффективной системы мотивации персонала к качественному труду и участию в процессах непрерывного улучшения;
- поддержание системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015 и обеспечение постоянного повышения её результативности на основе анализа процессов и системы менеджмента качества в целом.

Настоящая Политика является основой для планирования и постановки целей и задач на всех уровнях управления.

Постоянное улучшение качества процессов и понимание каждым своей доли ответственности за конечный результат работы – обязанность всех сотрудников.