

УТВЕРЖДАЮ

**Директор НОЧУ ОДПО «Аktion-
МЦФЭР»**



Д.А. Зацепин

«21» декабря 2020 г.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2021 ГОД

Цели-направления	Цели-показатели	Ответственность	Срок выполнения
<p>1. Увеличить лидирующие позиции на рынке онлайн-образования и повысить узнаваемость бренда.</p>	создать сообщество лидеров Edtech в сегменте онлайн-образования в формате Edtech club и ежемесячно проводить встречи участников клуба	Руководитель спецпроектов / Дирекция Иванова Н.	Февраль 2021 г.
	переоформить образовательную лицензию, чтобы расширить возможности образовательной деятельности, добавив подвид образования - профессиональное обучение	Руководитель спецпроектов / Дирекция Иванова Н.	Июль 2021 г.
	получить аккредитацию в качестве провайдера Координационного совета по развитию непрерывного медицинского и фармацевтического образования sovetsnmo.ru для аккредитации очных образовательных мероприятий по тематике «Медицина»	Руководитель спецпроектов / Дирекция Иванова Н.	Февраль 2021 г.
	Обновить сайт образовательной организации http://nochu.action-mcfr.ru/ (редизайн, реструктуризация, исследование потребностей слушателей)	Руководитель спецпроектов / Дирекция Иванова Н.	Декабрь 2021 г.
	продлить членство в Российской ассоциации бизнес-образования	Руководитель спецпроектов / Дирекция Иванова Н.	Февраль 2021 г.
	продлить членство в Союзе ДПО	Руководитель спецпроектов / Дирекция Иванова Н.	Февраль 2021 г.
	принять участие в ежегодных профильных выставках, конференциях	Руководитель спецпроектов / Дирекция Иванова Н.	Февраль – декабрь 2021 г.
<p>2. Увеличить долю прибыли НОЧУ в 2 раза.</p>	увеличить переподписку на 10%, в том числе за счет новых образовательных программ;	<p>Директор по маркетингу / Дирекция Зеленина Н. Руководитель / Группа Управление Щербинин С. Руководитель образовательных</p>	Февраль - Декабрь 2021 г.

		<p>проектов / Группа Госфинансы Уткина М. Руководитель проекта / Группа Главбух Манахова Е. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Право Кувшинова Е. Руководитель образовательных программ / Группа Городское хозяйство и ЖКХ Койчева С. Руководитель образовательных проектов / Группа Образование Талдина М. Главный редактор дистанционного образования / Группа Госзаказ Дроздова С. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Охрана труда Борисова А. Директор образовательных проектов / Группа Финансы Акопян Е. Научный руководитель образовательных проектов / Группа Медицина и культура Берсенева Е. Руководитель образовательных проектов / Группа Бухгалтерия Виноградова Е.</p>	
<p>3. Увеличить удовлетворенность клиентов в 2 раза.</p>	<p>Обеспечить показатель NPS (индекс удовлетворенности клиентов) не ниже 80%.</p>	<p>Директор по маркетингу / Дирекция Зеленина</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>

		<p>Н. Руководитель / Группа Управление Щербинин С. Руководитель образовательных проектов / Группа Госфинансы Уткина М. Ведущий менеджер по спецпроектам / Группа Главбух Шишкарева Т. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Право Кувшинова Е. Руководитель образовательных программ / Группа Городское хозяйство и ЖКХ Койчева С. Руководитель образовательных проектов / Группа Образование Талдина М. Главный редактор дистанционного образования / Группа Госзаказ Дроздова С. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Охрана труда Борисова А. Директор образовательных проектов / Группа Финансы Акопян Е. Научный руководитель образовательных проектов / Группа Медицина и культура Берсенева Е. Руководитель образовательных проектов / Группа</p>	
--	--	---	--

		Бухгалтерия Виноградова Е.	
	Увеличить количество тех, кто полностью проходит оплаченный курс, до 90%.	Директор по маркетингу / Дирекция Зеленина Н. Руководитель / Группа Управление Щербинин С. Руководитель образовательных проектов / Группа Госфинансы Уткина М. Руководитель проекта / Группа Главбух Манахова Е. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Право Кувшинова Е. Руководитель образовательных программ / Группа Городское хозяйство и ЖКХ Койчева С. Руководитель образовательных проектов / Группа Образование Талдина М. Главный редактор дистанционного образования / Группа Госзаказ Дроздова С. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Охрана труда Борисова А. Директор образовательных проектов / Группа Финансы Акопян Е. Научный руководитель образовательных	Декабрь 2021 г.

		<p>проектов / Группа Медицина и культура Берсенева Е. Руководитель образовательных проектов / Группа Бухгалтерия Виноградова Е.</p>	
	<p>Обеспечить востребованность контента курса до 80%.</p>	<p>Директор по маркетингу / Дирекция Зеленина Н. Руководитель / Группа Управление Щербинин С. Руководитель образовательных проектов / Группа Госфинансы Уткина М. Руководитель проекта / Группа Главбух Манахова Е. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Право Кувшинова Е. Руководитель образовательных программ / Группа Городское хозяйство и ЖКХ Койчева С. Руководитель образовательных проектов / Группа Образование Талдина М. Главный редактор дистанционного образования / Группа Госзаказ Дроздова С. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Охрана труда Борисова А. Директор образовательных</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>

		<p>проектов / Группа Финансы Акопян Е. Научный руководитель образовательных проектов / Группа Медицина и культура Берсенева Е. Руководитель образовательных проектов / Группа Бухгалтерия Виноградова Е.</p>	
<p>4. Провести техническую инновацию школ. 100%</p>	<p>Провести интеграцию нашей платформы с платформой НМО https://www.edu.rosminzdrav.ru/</p>	<p>Научный руководитель образовательных проектов / Группа Медицина и культура Берсенева Е.</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>
	<p>Внедрить технологию чат-бот для сопровождения слушателей в СДО</p>	<p>Руководитель / Группа Управление Щербинин С. Руководитель образовательных проектов / Группа Госфинансы Уткина М. Руководитель проекта / Группа Главбух Манахова Е. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Право Кувшинова Е. Руководитель образовательных программ / Группа Городское хозяйство и ЖКХ Койчева С. Руководитель образовательных проектов / Группа Образование Талдина М. Главный редактор дистанционного образования / Группа Госзаказ</p>	<p>Февраль 2021 г.</p>

		<p>Дроздова С. Директор образовательных проектов / Группа Кадры и Охрана труда</p> <p>Борисова А. Директор образовательных проектов / Группа Финансы</p> <p>Акопян Е. Научный руководитель образовательных проектов / Группа Медицина и культура</p> <p>Берсенева Е. Руководитель образовательных проектов / Группа Бухгалтерия</p> <p>Виноградова Е.</p>	
--	--	---	--