

**ПРИКАЗ**

31.07.2018

№ 36

Москва

**Об утверждении Положения о внутренней системе оценки качества образования в НОЧУ «Акцион-МЦФЭР»**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утв. Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499, Уставом НОЧУ ОДПО «Акцион-МЦФЭР», в целях организации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам и повышения качества образования

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о внутренней системе оценки качества образования в НОЧУ «Акцион-МЦФЭР» (Приложение).
2. Подразделениям и работникам НОЧУ ознакомиться с Положением о внутренней системе оценки качества образования в НОЧУ «Акцион-МЦФЭР» (Приложение) и применять данное Положение в работе с 01 августа 2018 года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

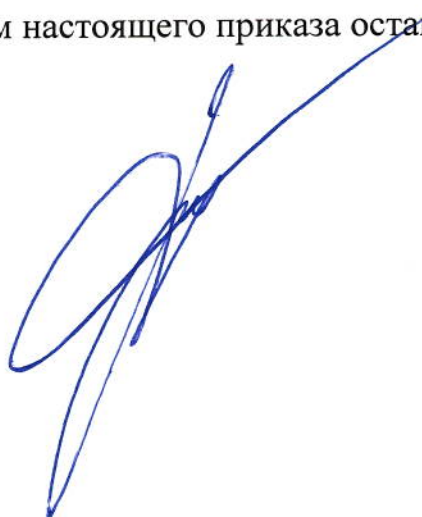
Директор

Исполнитель:

Иванова Н.А.

Тел. 5738

Д.А. Зацепин



Приложение №1

УТВЕРЖДЕНО

приказом НОЧУ ОДПО

«Аktion-МЦФЭР»

от 31.07.2018 № 36

**Положение**

**о внутренней системе оценки качества образования**

**в НОЧУ «Аktion-МЦФЭР»**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утв. Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499;
- Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утв. Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
- Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
- Уставом НОЧУ ОДПО «Аktion-МЦФЭР».

1.2. Положение устанавливает цели, задачи, принципы и порядок организации системы оценки качества образования в НОЧУ ОДПО «Аktion-МЦФЭР» (далее – НОЧУ), формы и процедуры оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ.

1.3. В Положении использованы следующие понятия:

- 1.3.1. **качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки слушателей, выражающая степень его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения дополнительной профессиональной программы;

**1.3.2. внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) -** система мероприятий и процедур, необходимых для осуществления контроля состояния качества образовательной деятельности посредством обеспечения своевременной, полной и объективной информации о качестве реализуемых образовательных программ, и результатах их освоения обучающимися;

**1.3.3. независимая оценка качества образования (НОКО) -** деятельность официально уполномоченных структур и организаций, направленная на выявление уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг и соответствие качества этих услуг федеральным требованиям;

**1.3.4. мониторинг -** системное, протяженное во времени наблюдение за управляемым объектом, которое предполагает фиксацию состояния наблюдаемого объекта на различных этапах развития. Мониторинг обеспечивается оценочно-диагностическим инструментарием и имеет заданную траекторию анализа показателей наблюдения.

**1.3.5. оценка (оценочная процедура) -** установление степени соответствия фактических показателей планируемыми или заданными в рамках основной образовательной программы.

## **2. Цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования в НОЧУ**

**2.1.** Целью формирования и функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее- ВСОКО) является обеспечение условий для получения слушателями НОЧУ дополнительного профессионального образования, соответствующего современному уровню развития экономики и их потребностям.

**2.2.Задачи ВСОКО:**

**2.2.1** определение качества условий, процессов, результатов оказания образовательных услуг;

**2.2.2.** разработка оценочных процедур, материалов, критериев оценки полноты реализации дополнительных профессиональных программ, их качества и соответствия запросам слушателей;

2.2.3 выявление факторов, влияющих на качество получения дополнительного профессионального образования;

2.2.4 формирование механизмов управления качеством образования в НОЧУ;

2.2.5 определение стратегии развития содержания дополнительных профессиональных программ,

2.2.6 совершенствование способов и методов обучения, использование новых технологий в образовательной деятельности

2.2.7 повышение профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава.

2.3. Принципы формирования и функционирования ВСОКО:

2.3.1 открытость и прозрачность оценочных процедур;

2.3.2 системность и последовательность оценочных процедур и процессов;

2.3.3. достоверность и объективность результатов оценки

2.3.4 защита прав и законных интересов слушателей и работников НОЧУ при проведении оценочных процедур,

2.3.5 соблюдение требований законодательства и морально-этических норм.

### **3. Объект, предмет и субъекты и компоненты ВСОКО**

3.1. Объектом ВСОКО является организация образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в НОЧУ.

3.2. Предметом ВСОКО является комплекс характеристик образовательной деятельности в том числе:

3.2.1 соответствие результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

3.2.2 соответствие процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

3.2.3 способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

3.3. Субъектами ВСОКО являются:

3.3.1 администрация и работники НОЧУ;

3.3.2 профессорско-преподавательский состав НОЧУ;

3.3.3 слушатели НОЧУ;

3.3.4 работодатели предприятий и организаций, являющиеся заказчиками образовательных услуг НОЧУ.

3.4. ВСОКО включает в себя следующие компоненты:

3.4.1 систему сбора и обработки информации о качестве образования в НОЧУ;

3.4.2 систему анализа и оценки качества образования в НОЧУ

3.4.3 систему управленческих действий на основе полученной информации.

#### **4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ**

4.1 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ может проводиться в следующих формах:

4.1.1 внутренний мониторинг качества образования;

4.1.2. внешняя независимая оценка качества образования.

4.1.3 самообследование.

4.2. Внутренний мониторинг качества образования осуществляется в следующих видах оценочных процедур:

4.2.1 анализ текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей;

4.2.2 анализ результатов итоговой аттестации слушателей по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки;

4.2.3. анализ удовлетворенности слушателей процессом и результатами обучения;

4.2.4 анализ отзывов, предложений и замечаний физических и юридических лиц -заказчиков образовательных услуг;

4.2.3 анализ финансово-хозяйственной деятельности НОЧУ в части востребованности образовательных услуг по повышению квалификации и профессиональной переподготовке.

## 5. Оценка качества организации дополнительных профессиональных программ и их реализации

- 5.1. Оценка качества организации дополнительных профессиональных программ включает в себя:
- 5.1.1. оценку соответствия структуры дополнительной профессиональной программы установленным требованиям;
  - 5.1.2. оценку соответствия содержания дополнительной профессиональной программы профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
  - 5.1.3. оценку качества оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
  - 5.1.4. анализ актуализации дополнительных профессиональных программ в соответствии с меняющимися условиям профессиональной деятельности и социальной среды, а также профессиональных потребностей слушателей.
- 5.2. Оценка качества реализации дополнительных профессиональных программ включает в себя:
- 5.2.1. анализ материально-технических условий реализации дополнительных профессиональных программ, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - 5.2.2. анализ информационной открытости и доступности НОЧУ, уровень коммуникации со слушателями и потенциальными потребителями услуг;
  - 5.2.3. анализ применения новых технологий в процессе обучения, их эффективности;
  - 5.2.4. анализ кадровых условий реализации дополнительных профессиональных программ, в том числе профессиональной компетенции профессорско-преподавательского состава, его профессионально-личностного развития;
  - 5.2.5. анализ полноты и качества нормативно-правовой базы НОЧУ, обеспечивающей локальное правовое регулирование в целях реализации дополнительных профессиональных программ;

5.2.6. анализ организации учебно-методического сопровождения обучающихся в процессе обучения, компетентности и доброжелательности персонала НОЧУ.

## **6. Порядок проведения оценочных процедур, фиксация результатов исследований**

6.1. При проведении процедур ВСОКО могут использоваться следующие способы и методы оценивания:

6.1.1. балльной оценки;

6.1.2. стандартных оценок;

6.1.3. анкетирования;

6.1.4. рейтингования;

6.1.5. наблюдения;

6.1.6. сравнительного анализа результатов обучения;

6.1.7. самооценки слушателей;

6.1.8. экспертного оценивания;

6.1.9. опроса потребителей образовательных услуг и их работодателей.

6.2. Для оценки качества образования могут использоваться способы и методы маркетинговых исследований.

6.3. Результаты оценочных процедур могут фиксироваться в формах отчета (в том числе отчета о самообследовании), аналитической справки, экспертного заключения и других.

6.4. Периодичность проведения оценочных процедур определяется календарными учебными графиками реализуемых образовательных программ, потребностями и возможностями организации образовательной деятельности.

6.5. Материалы ВСОКО формируются в папку с одноименным названием и хранятся у делопроизводителя НОЧУ.

## **7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее Положение действует с момента, указанного в приказе директора НОЧУ о его утверждении и размещается на официальном сайте НОЧУ в сети Интернет.

7.2. Настоящее Положение действует до его отмены приказом директора НОЧУ.